

PLAVBY S DELEGÁTEM

Pokud je některý termín plavby vypsan s delegátem, znamená to, že při naplnění minimálního počtu účastníků bude na palubě lodi přítomen delegát. Funkce delegáta na plavbě spočívá především v technickém a jazykovém zázemí pro klienty. Delegát si s Vámi dá každý den hromadnou schůzku. Na těchto schůzkách Vám poradí v praktických ohledech pobytu na lodi, bude Vám nápomocen při vyřizování případných požadavků, poradí Vám, jak se pohybovat v přístavech, do nichž se plavíte a co navštívit. Mimo to bude po celý den dostupný na telefonu pro případ, že se vyskytnou urgentní záležitosti. Vzhledem k tomu, že ve většině přístavů je k dispozici několik fakultativních výletů (některé týdenní plavby nabízí více než 150 fakultativních aktivit), nezastává delegát na lodi funkci průvodce pro fakultativní výlety a aktivity, neboť by nebylo možné vyhovět všem požadavkům. Nenaplní-li se zájezd dostatečně, budete v případě, že jste na termín přihlášení, o této skutečnosti informováni a CK ESO travel se s Vámi dohodne na dalším postupu.

PŘED NALODĚNÍM

Jaké si zabalit oblečení

Pro běžný život na palubě a výlety na pevninu jsou vhodné sportovní či jiné pohodlné oděvy a obuv. Plánujete-li využívat posilovnu, přibalte si také přiměřené oblečení a hlavně zvláštní pár sportovních bot pouze pro posilovnu. Během plavby však také budete mít možnost zúčastnit se nejrůznějších společenských událostí. Pro běžné večere v hlavní restauraci platí pravidlo, že dos-pělí by neměli nosit džíny a trika. Pánům doporučujeme kalhoty, košili a případně i sako, dámám šaty, kostým, nebo společenské kalhoty a blůzu. Pro každou plavbu jsou také plánované galavečery, na nichž je vyžadován společenský oděv. U pánů se očekává tmavý oblek a kravata, dámy mohou oslnit ve večerních šatech. Kdo si na formální večerní zábavu nepotrpí, nemusí se těchto aktivit účastnit. Večere se souběžně podávají také v jiných restauracích, kde je hlavním pravidlem pohodlí hosta. Doporučení k nadcházejícímu večeru naleznete také v lodních novinách, které Vám vždy večer (vydání pro následující den) doručí do kajuty. Co se týká obuvi, doporučujeme především obuv s nízkými podpatky, pohybujete-li se na venkovních palubách.

Ručníky

Ubytování na lodích se řídí stejnými standardy jako ubytování v hotelech. Na všech kajutách jsou hostům k dispozici ručníky. Dostatek ručníků je také k dispozici ve wellness části lodi, u bazénů a v posilovně.

Doprava do přístavu

Vlastní doprava

Pokud cestujete vlastním automobilem do přístavu, vyžádejte si při podpisu smlouvy rezervaci místa na hlídání parkovišti přímo v přístavu. Cena parkovného je od 45-90 EUR/tyden. Pro rezervaci je nutné nahlásit SPZ, druh a barvu vozidla. Máte-li parkovací místo zajištěno, prokážete se při příjezdu do přístavu lodním lístkem a budete následovat instrukce personálu. Pro placení parkovného je třeba drobnější hotovost.

Letecká doprava

U plaveb, s nimiž jste u nás zakoupili také letenky zajistíme na požádání transfery. Transfery, které u jednotlivých plaveb ESO travel nabízí, jsou jen navrženou možností přepravy mezi letištěm, hotelem a přístavem.

Podle logistických dispozic destinace se může jednat o hromadné transfery (především Evropa, některé plavby po Asii, Karibiku a jiné plavby), privátní transfery, či kombinaci obojího. Nejedná se o povinný příplatek k plavbě. Klienti si mohou zajistit transfery individuálně nebo využít taxislužeb.

Hotely v přístavu

Ve všech evropských i světových přístavech Vám můžeme zajistit jednorázové ubytování před plavbou i po ní. Budete-li si chtít dovolenou prodloužit, zajistíme Vám ubytování na libovolný počet nocí. V některých destinacích (především mimo Evropu) Vám můžeme zajistit také kompletní poznávací balíčky s ubytováním na trase a pronájmem automobilu.

Zavazadla

Vzhledem k tomu, že plavbě na lodi často předchází let na místo nástupu, doporučujeme řídit se při balení zavazadel předpisy letecké dopravy, které jsou ostatně velmi podobné předpisům lodním. Spolu s lodními lístky obdržíte také lodní přívěsky na kufr (Luggage Tags), které si těsně před naloděním na Vaše kufrы připevníte. V některých případech tyto přívěsky obdržíte až na lodním terminálu, při odbavení na plavbu. Při nalodění Vám budou Vaše zavazadla službou odebrána a dopravena do Vaší kajuty. Za poškození či ztrátu zavazadel, či jejich obsahu ručí na základě mezinárodních dohod lodní společnost. Toto ručení je však omezeno podobným způsobem, jako je tomu u leteckých společností. Doporučujeme proto mít cennosti, drahá zařízení, léky, doklady, peníze a jiné nepostradatelné předměty zabalené v příručím zavazadle. Pro příručí zavazadla platí, že je zakázáno na loď přinášet potraviny a nápoje jakéhokoliv druhu. Nápoje mohou být v omezené míře přineseny v hlavním zavazadle (max. 0,7 l). Lodní společnosti si však vyhrazují právo na kontrolu všech zavazadel a případně vyjmutí nežádoucích předmětů či substancí. Absolutní zákaz donášení potravin a nápojů jakéhokoliv druhu platí při návratu na loď při zastávkách během plavby. Potraviny a nápoje, které zakoupíte mimo loď, budou zabaveny. Některé společnosti, (např. Costa), Vám v přístavech zakoupený alkohol i jiné nápoje uskladní a vydá při vylodění.

Cestovní pasy, vízové a vstupní formalilty

U všech plaveb bez výjimky, tedy i u plaveb po zemích EU se musí účastníci plavby před naloděním prokázat cestovním pasem platným minimálně ještě 6 měsíců po předpokládaném návratu plavby. Nelze cestovat na občanský průkaz! Toto pravidlo platí také pro děti všeho věku. Pouze na plavbách po Evropě mohou být děti do 5 let napsány v pase rodičů. Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánovaná zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. ESO travel Vám bude při vyřizování těchto formalit na Vaše přání nápomocná. Pro plavby zahrnující jakýkoli vstup na území USA je nutné elektronické vstupní povolení (tzv. ESTA), případně vízum do USA. Podmínkou získání elektronického vstupního povolení je biometrický pas. Veškeré informace najdete na stránkách www.amerika.cz. Pro plavby zahrnující jakýkoli vstup na území Ruské federace je rovněž nutné vízum. Vzhledem k procesním pravidlům nastaveným ruskými úřady je

vízum zahrnuto v ceně fakultativních výletů. Pokud plánujete v ruských přístavech opustit loď, musíte si koupit fakultativní výlet, jinak nebudete vpuštěni na pevninu.

Nápoje zakoupené na pevnině nebo v obchodech na palubě lodi

Kupujete-li nápoje na pevnině – i během zastávek na trase plavby – mějte na paměti, že alkoholické nápoje (a v některých případech také nealkoholické nápoje), není dovoleno přinášet s sebou na loď. Při návratu z výletu v místě zastávky Vám nápoje zakoupené mimo loď mohou být bez náhrady zabaveny. **Nápoje zakoupené na palubě lodi (zejména alkoholické) Vám budou uskladněny a vydány až při vylodění. Konzumace takto zakoupených nápojů během plavby není možná.**

NA PALUBĚ

Ubytování

Ačkoliv se jednotlivé kategorie kajut liší, ve všech kajutách Vás čeká jednotný standard: postel, WC a sprcha, šatník, TV/Satelit, telefon. Na některých lodích je za poplatek možné připojení k internetu přímo z kajuty (počítače v kajutách nejsou). O Vaši pohodu se během plavby stará Váš kajutový steward. Ubytování je možné v následujících kategoriích: vnitřní kajuty: kajuty s výše uvedeným vybavením, bez okna; vnější kajuty: kajuty s výše uvedeným vybavením, s oknem; vnější kajuty s balkonem: kajuty s výše uvedeným vybavením, s balkonem; suity: kajuty s výše uvedeným vybavením, které jsou často velkoryseji vybaveny (např. vana v koupelně), jedná se o rozlehlejší apartmány, většinou s balkonem či rozlehlou terasou (některé mohou být dokonce patrové). Rozloha kajut se pohybuje v rozmezí 13 – 15 m² (někdy až 20 m²) u standardních vnitřních a vnějších kajut, u standardních vnějších kajut s balkonem 15 – 18 m² (balkony 4 – 7 m²). Rozměry suit 25 – 408 m² + balkon/terasa. (Vzhledem k tomu, že CK ESO travel nabízí širokou škálu plaveb od několika společností, považujte tyto údaje za orientační hodnoty. Kajuty na plavbách do polárních oblastí nejsou zahrnuty.)

UBYTOVÁNÍ DĚTI ZDARMA (děti 2 – 11 let včetně)/UBYTOVÁNÍ DĚTI ZA PŘÍSTAVNÍ POPLATKY (děti 2 – 17 let včetně)

je možné při obsazenosti kajuty nejméně 2 dospělými. Děti jsou ubytovány na přistýlkách (rozkládací sofa či palandy). Vaše lůžka ke spánku připravuje lodní personál během večere. Ráno, zatímco snídáte, uvede lodní personál kajutu opět do původního stavu. Lze také využít možnosti propojených kajut, které nabízí soukromí a větší pohodlí pro všechny členy Vaší rodiny, zároveň však umožňují celé rodině zůstat pohromadě. Kajuty s přistýlkami a rodinné (propojené) kajuty rezervujte s dostatečným předstihem, neboť je jejich kapacita omezena a bývají velmi rychle vyprodány.

Oblečení

Pro běžný život na palubě a výlety na pevninu jsou vhodné sportovní či jiné pohodlné oděvy a obuv. Během plavby však také budete mít možnost zúčastnit se nejrůznějších společenských událostí. Pro běžné večere v hlavní restauraci platí pravidlo, že dospělí by neměli nosit džíny a trika. Pánům doporučujeme kalhoty, košili a případně sako, dámám šaty, kostým, nebo společenské kalhoty a blůzu. Pro každou plavbu jsou také plánované galavečery, na nichž je vyžadován společenský oděv. U pánů se očekává tmavý oblek a kravata, dámy mohou oslnit ve večerních šatech. (Tato

pravidla nejsou vždy dodržována naprosto striktně. Chcete-li se však účastnit galavečeru a dalších společenských akcí, je alespoň základní společenský oděv nezbytnou součástí Vašeho plavebního šatníku. Za tento základ je na lodích obecně považováno a/ pánové: kalhoty, ne však džíny, košile a sako b/ dámy: společenské kalhoty/sukně, blůza.) Kdo si na formální večerní zábavu nepotrpí, nemusí se těchto aktivit účastnit. Večere se souběžně podávají také v jiných restauracích, kde je hlavním pravidlem pohodlí hosta. Výjimkou v tomto ohledu tvoří společnost Norwegian Cruise Line a plavby expedičního charakteru. Na těchto lodích platí pravidlo pohodlného oblékání pro všechny restaurace. Vždy je však jedna z restaurací vyhrazena také hostům, kteří si elegantní společenské oděvy a s nimi spojenou atmosféru chtějí užívat při každé příležitosti.

Obecný rozpis večerů pro plavby

3, 4 denní plavby:

1 společenský večer; 2/3i neformální večery

7 denní plavby:

2 společenské večery, 1 formální večer, ostatní večery jsou neformální

10, 11, 12 denní plavby:

3 společenské večery, 3 formální večery, ostatní večery jsou neformální

14 a 15 denní plavby:

3 společenské večery, 4 formální večery, ostatní večery jsou neformální

Komunikace na lodi

Pokud se účastníte plavby individuálně, vězte, že pro využití všech zařízení na lodi a vychutnání si pohodové dovolené není nezbytně nutná znalost žádného jazyka. Základním principem života na lodi je pohodlí. Orientace i veškeré další aspekty pobytu na lodi jsou velmi intuitivní a snadné. Případné složitější situace vždy vyřeší úsměv, klidné vystupování a názorná gesta. Klientela na plavbách je mezinárodní a potkat můžete cestovatele z celého světa. Stejně je to i s posádkou lodi, kterou tvoří personál z Evropy, Ameriky, ale i z exotických zemí. Ať už se plavíte na jakékoli lodi, základním dorozumivacím jazykem je angličtina. Na všech lodích se mimo angličtinu domluvíte také italsky, francouzsky, německy a španělsky. V těchto jazycích jsou psány lodní programy, bezpečnostní předpisy, směrnice a probíhají v nich hlášení.

Program plaveb

Itinerář plaveb a časový rozpis zastávek naleznete v katalogu u popisu jednotlivých plaveb. Konkrétní denní program a informace o průvodech, událostech, večírcích, tematických večerech v restauracích a barech a speciálních akcích na lodi dostanete každý večer do své kajuty prostřednictvím palubních novin. Lodní společnosti si vyhrazují právo kdykoli změnit trasu, případně plavbu zrušit. Důvodem takového kroku mohou být povětrnostní či bezpečnostní podmínky, aktuální politická situace nebo jiné neočekávané události spadající do kategorie vis maior. Pokud se loď nachází na moři, má absolutní právo rozhodování kapitán daného plavidla. CK ESO travel nemá na tyto změny žádný vliv a proto za ně nepřebírá odpovědnost. V těchto případech nevzniká klientům nárok na odškodnění za plavbu nebo její části.

Zdravotní péče

Na lodích jsou velmi dobře vybavené ošetřovny a lékaři, na kterého se v případě potřeby můžete obrátit. Specializované zákroky a procedury však na lodi provádět nelze. Těhotné ženy by se před cestou měly vždy poradit se svým lékařem. Před rezervací plavby

vždy také konzultujte s pracovníkem cestovní kanceláře, jaká pravidla daná lodní společnost pro těhotné ženy uplatňuje. Obecně platí, že ženám po 23. týdnu těhotenství není dovoleno účastnit se plavby.

Mořská nemoc

Trasy a termíny plavby jsou plánovány tak, aby moře bylo v danou sezónu co nejklidnější a pravděpodobnost rozbourěných vod co nejmenší. Všechny velké lodě jsou navíc vybaveny stabilizačními systémy, které minimalizují vliv neklidné hladiny na pobyt na lodi, aby jste se i při nepřízní počasí cítili pohodlně.

Pravidla pro děti a mládež

Minimální věk pro účast na plavbě je 6 měsíců pro kratší plavby (do 7 nocí) a 12 měsíců pro delší plavby. Minimální věk pro samostatné cestování mládeže je dle destinace 18 let (Evropa, Asie) až 21 let (Karibik, Amerika). Toto jsou také věkové hranice pro samostatné kajuty pro děti a mládež., pokud kajuta není vedle kajuty rodičů, případně pokud se nejedná o propojené kajuty. Stejná věková omezení platí pro konzumaci alkoholu.

Nákupy na lodi

Na lodích jsou otevřeny obchody s nejrůznějším sortimentem od šperků, hodinek, přes oblečení a módní doplňky, parfémy až po běžné potřeby i suvenýry. Pokud se loď nachází v mezinárodních vodách, jsou nákupy bez cla a daní, tedy duty free. Při nákupech jak na lodi, tak na pevnině však mějte vždy na paměti celní předpisy Vaší vlasti i zemí, v nichž se vyloďujete.

Peníze a placení na lodi

Na lodi až na výjimky (například nákupy v obchodech, hrací žetony v kasinu) peníze ne-

potřebujete. S nástupem na loď obdržíte plastovou plavební kartu, která mimo jiné funguje jako klíč k Vaší kajutě. Zároveň Vám bude otevřen účet. Prostřednictvím plavební karty Vám na něm bude účtována útrata za služby nezahrnuté v ceně plavby. Poslední večer plavby Váš účet vyrovnáte na recepci. Při nástupu si pro krytí Vašeho účtu lodní personál zaregistruje Vaši platební kartu. Tato karta by měla být embosovaná (= údaje vyražené na kartě vystupují nad její povrch). Účet lze také krytí zálohou složenou v hotovosti při nástupu. Jednodušší způsob krytí a vyrovnání účtu je ovšem platební karta. Půlnoční měnou je americký dolar a euro. Záleží především na vybrané destinaci. Platby jsou nicméně možné v naprosté většině případů v obou měnách. Některé lodě nabízejí také směnu na jednotlivé lokální měny. Peníze lze samozřejmě vyměnit na pevnině.

Servisní poplatek (tzv. povinné spropitné)

Na plavbách je zvykem, že každý člen posádky je odměňován platem, jehož nedílnou součástí je spropitné. Základní mzda personálu je velmi nízká a personál je proto na spropitném závislý. Aby bylo zamezeno nepohodlnému předávání obálek několika osobám, což byla na plavbách dříve běžná praxe, zavedl se jednotný systém spropitného, které se spravedlivě rozdělí mezi personál lodě. Tato částka je automaticky přičtena k Vašemu účtu a hradíte ji při závěrečném vyúčtování. Dále se na některých lodích připočítává automaticky 15 % spropitného ke každé objednávce nápojů v barech. Máte-li servisní poplatek zaplacen již předem (v takovém případě je uveden i v cestovní smlouvě), spropitné již dávat ne-

musíte. Je dobrým zvykem, pokud Vás navíc služby některého konkrétního člena posádky mimořádně uspokojily, osobně jeho služby ocenit individuální odměnou, které si všichni členové posádky velmi cení.

Výše servisních poplatků dle společnosti:

MSC Cruises - Evropa

dospělí (plavba do 8 nocí) 7 EUR/osoba/den
dospělí (plavba delší než 9 a více nocí) 6 EUR/osoba/den

děti 14 – 17 let (ostatní děti neplatí) 50 %

MSC Cruises – Karibik

dospělí 12 USD/osoba/den

dospělí 6 USD/osoba/den

děti 14 – 17 let (ostatní děti neplatí) 50 %

Costa Cruises

dospělí (plavba do 8 dní) 7 EUR/osoba/den

děti 14 – 17 let (ostatní děti neplatí) 50 %

Royal Caribbean

Všechny osoby 9 EUR/osoba/den

Norwegian Cruise Line

osoby starší 3 let 12 USD/osoba/den

Spojení s pevninou

Pro kontakt s domovem nebo kanceláři můžete využít pevných telefonních linek na lodi (za poplatek) nebo internetového centra (za poplatek). Za předpokladu, že si s sebou vezmete svůj počítač, je připojení k internetu na některých lodích možné přímo z kajuty nebo prostřednictvím technologie bezdrátového připojení WI-FI (za poplatek). Pokud se loď pohybuje v dosahu sítí mobilních operátorů, bude Vám fungovat i Váš mobil. Zkontrolujte si před plavbou, zda Váš přístroj podporuje frekvence používané v navštívených oblastech místními operátory. Na některých plavbách (Evropa, Asie) je také k dispozici trvalý mobilní signál, přes lodní přijímač (za poplatek).

Elektrické napětí

Na všech lodích (kromě menších jachet) je napětí 110/220 V. Pokud s sebou máte přístroj, pro jehož provoz je nutný adaptér, je možné si jej zapůjčit na recepci.

Prádelna, čistírna, žehlení

Na lodích jsou za poplatek k dispozici služby, které se postarají o to, aby Vaše šaty byly na každou příležitost v perfektním stavu. Na některých lodích je dokonce možné si za poplatek vypůjčit oblek.

Kuřáci

Na všech lodích se nacházejí vyhrazené prostory pro kuřáky.

PŘI VYLODĚNÍ

Vyloďení a zavazadla

Informace o přesných časech vyloďení Vám sdělí personál lodi a jsou vždy také uvedeny v lodních novinách. Vyloďení probíhá dle lodní společnosti určeného pořadí. Máte-li zvláštní požadavky, sdělte je prosím s dostatečným předstihem personálu. Hlavní zavazadlo prosím poslední večer před koncem plavby sbalte a postavte je před Vaši kajutu (neplatí na menších lodích). Lodní personál je za Vás snese do přístavního terminálu, kde si zavazadlo po opuštění lodi vyzvednete. Věci, které budete v den vyloďení nezbytně potřebovat (pasy, peníze, léky, hygienické potřeby) doporučujeme sbalit do příručního zavazadla.

