

# Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

**Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanoví „Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s.“, jejichž úplné znění naleznete v ceníku k tomuto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci a dále ve vysvětlivkách, které uvádíme na úvodní dvoustraně ceníku. Prostudujte si prosím ještě před podáním přihlášky na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace a dále vysvětlivky uvedené na úvodní dvoustraně ceníku, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.**

## Délka a rozsah zájezdu

Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem dní. Do celkového počtu dní trvání leteckých a autokarových zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, případně ranních hodinách. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže Čedok poskytnout žádnou finanční náhradu.

## Ubytování

Různé typy ubytování chápeme v tomto katalogu mj. následovně:

Ubytování v hotelu probíhá v pokojích bez možnosti vaření. **Hotelové apartmá** je hotelový pokoj tvořený nejméně dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i přepážkou bez dveří. Typem služeb hotelu naroveň postavené je ubytování v **pavilonech, dependencích a penzionech**, které mají zpravidla jen snídaně a jidelnou nebo jsou úplně bez stravování. **Studio** je ubytovací jednotka s možností vaření soustředěná v jedné místnosti. **Apartment** je ubytovací jednotka s možností vaření tvořená nejméně dvěma místnostmi. **Bungalovy a chaty** jsou méně podlažní ubytovací jednotky, které nabízíme s možností vaření nebo bez něho. **Karavan** je mobilní ubytovací jednotka s možností vaření, zaparkovaná v kempu a disponující jen omezeným ubytovacím prostorem. Ubytování v **soukromí** jsou jednotlivé hostinské pokoje bez možnosti vaření umístěné zpravidla v jednotlivých domech nebo bytech fyzických osob. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíče. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Upozorňujeme, že obsah a rozsah ubytování v apartmánech a v karavanech není totožný se službami v hotelu. Například nelze očekávat, že apartmány nebo karavany označené třemi symboly Čedoku odpovídají svou úroveň tříhvězdičkovému hotelu. Obsah a rozsah služeb v apartmánech nebo v karavanech je nižší než v hotelu, což nachází své vyjádření v cenách zájezdů. U každého ubytovacího objektu je znázorněno naše mínění pomocí stupnice uvedené na **levém dolním okraji této stránky**. Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlédnou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají to nejlepší a v katalogu je pravdivostí a přesností popisů ubytovacích objektů věnována obzvláštní péče, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečném případě, ne vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že náhradní ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodné, popřípadě vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena hotelem (ubytovatelem) tak, aby mohl být proveden řádný úklid bez ohledu na dobu Vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naši snahou je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu Vám zpravidla naši zástupci zabezpečí po nezbytné nutnosti dobu úschovu zavazadel. Bohužel naše cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokojů nebo apartmá, na Váš příjezd nebo odjezd.
- dovolená je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním živo-

tem. Proto jsou některá turistická střediska přesycena zábavními podniky – bary, vinárnami, diskotékami a nočními kluby, jejich provoz je obvykle hluchý. Rovněž animace v hotelích může být hluchá. V blízkosti některých hotelů může být železniční trať.

Rovněž stupeň pořádku úklidu, celková uspořádanost a estetičnost prostředí včetně výskytu odpadků a nečistot na pozemcích v okolí a na veřejných plážích jsou mimo vliv naší CK a nelze je reklamovat. V ubytovacích objektech nemůže naše CK zajistit absolutní klid ani omezit stavební činnosti v okolí hotelů.

- konkrétní klimatické podmínky v různých oblastech jsou spojeny s existencí rozličné fauny. Neuvěřitelnou nepřijemnou skutečností, se kterou se můžete v ubytovacích zařízeních setkat, je výskyt různých druhů hmyzu a především komárů. Přes intenzivní snahu správců ubytovacích kapacit nelze vyloučit výskyt hmyzu v pokojích nebo apartmánech. Problémy je třeba řešit na místě hned, neboť reklamace po skončení zájezdu a požadavky finanční náhrady jsou nepřijemné.
- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjedete tak případným nepřijemnostem spojeným se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků. Ani za ztráty věci a peněz z hotelových trezorů však naše CK neručí.
- v žádném případě nelze označit vodu v ubytovacích objektech za pitnou. U některých hotelů, především na ostrovech, může být voda tekoucí z vodovodů slaná. Výjimečně může docházet i k problémům se zásobováním vodou, zejména teplou.
- koupelny ubytovacích objektů nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem nebo jsou vybaveny mýdlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech i mycí potřeby na nádobí. V uzavřených nevětraných prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.
- ubytovací zvyklosti v některých zemích, zejména ve Francii, Itálii a podobně, se mohou lišit od běžného standardu. Pro tyto země jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek formou paland. Některé pokoje mohou být vybaveny rozkládacím lůžkem a obytný prostor pokojů s přistýlkami může být značně omezený. Rovněž konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. (Pokud si přejete vyšší standard, doporučujeme výběr z ubytovacích objektů vyšší kategorie).
- další typ úsporného řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z úložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka a nebyli uvedeny v ceníku jinak, nelze pro tato lůžka poskytovat slevu z ceny.
- přistýlka nemusí být vždy pevně lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, rozkládací gauč nebo palanda.
- při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jednolůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. V praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj a dvoulůžkový pokoj s doplatkem na neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Stejně pravidlo platí i při obsazování studií a apartmánů menším počtem osob, než je maximální kapacita. I v těchto případech nemusí být doplácená neobsazená lůžka ve studiu nebo apartmánu fyzicky umístěna. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.
- při prodeji pokojů, kajut na lodi a zejména apartmánů preferujeme prodej těchto jednotek jako celek jednemu objednateli. V některých případech a se souhlasem klienta jsou v prodeji i jednotlivá lůžka v těchto jednotkách s jejich doobsazením dalšími cizími klienty. Uvedená forma prodeje je určena pro klienty, sdílejí se jinými klienty. Při zakoupení těchto produktů v případech, kdy klient nehradí předepsané poplatky za neobsazená lůžka, doporučujeme pečlivě konzultovat obsazení jednotky s prodejcem. Požadavek a očekávání klienta, že při této formě odběru produktu zůstanou neobsazená a neuhrazená lůžka fakticky volná, nemůžeme splnit. Uvedený stav nastává pouze výjimečně v případech, kdy celá ubytovací kapacita není plně obsazena.
- pokoje, které jsou situovány na mořskou stranu nebo s bočním výhledem na moře, nemají automaticky výhled na moře. Uvedená charakteristika znamená, že pokoje jsou situovány v té části ubytovacího objektu, která je orientována směrem k moři. Mezi mořem a okny pokoje však bývají překážky, například stromy nebo stavby. Moře je někdy z pokojů vidět jen částečně nebo není vidět vůbec.

- kuchyně v apartmánech jsou zpravidla vybaveny jen základními nádobím, které umožňují přípravu pouze jednoduchých jídel. Kávovarem se rozumí i varná konvice. Totéž platí i pro hotelové pokoje, pokud v popisu hotelového pokoje je kávovar uveden.
- na okrajích sezóny může hotelová společnost klienty umístit v hotelovém areálu do jiné budovy se stejnou nebo vyšší kvalitou služeb. Příčinou je efektivní provozování hotelu, kdy malý počet klientů neumožňuje otevřít všechny hotelové budovy a pavilony.
- klimatizace může být řešena centrálním ovládáním z recepcie bez možnosti přímé regulace klientem. V některých zemích může v létě docházet i k výpadkům elektrického proudu. V některých hotelích zejména v Turecku a v Tunisku je klimatizace funkční pouze v nočních hodinách a pouze v hlavních letních měsících (červenec, srpen).
- u hotelů mohou být i kotviště lodí často v bezprostřední blízkosti pláže nebo i v její části.
- bazény mohou být dočasně mimo provoz, v letním období mohou být vnitřní bazény uzavřeny. Bazény všeobecně mohou mít stanovenou provozní dobu.
- vzdálenost od moře uváděná v tomto katalogu je vzdálenost měřená vzdušnou čarou z místa hotelového areálu, které je nejbližší k moři.
- v hotelech (zejména vyšší kategorie) není dovoleno chodit do hotelové restaurace v krátkých kalhotách. Doporučujeme formálnější oblečení.
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů, probíhá zásadně ze strany ubytovatelů a cestovní kancelář na toto nemá vliv.

## Plážové služby

Pláže jsou zpravidla veřejné, přístupné i místnímu obyvatelstvu. Nelze vyloučit sezónní výskyt mořských trav (chaluhy). Počet lehátek a slunečníků nemusí odpovídat kapacitě hotelu. Použití lehátek a slunečníků je vždy za poplatek, stejně tak jako využití sportovních programů atd., uváděných u jednotlivých ubytovacích zařízení, pokud není uvedeno jinak. Možnost vodních sportů a zahájení provozu vodních sportů je v kompetenci střediska. Údaje o vzdálenosti pláží od ubytovacího objektu, uváděné v popisech, jsou pouze orientační a tento údaj se vztahuje jak na pláže veřejné, tak soukromé. V některých destinacích mohou být toalety na pláži za poplatek.

## Stravování

U každého ubytovacího objektu naleznete informaci o možnostech stravování. Námi používané pojmy znamenají:

- **kontinentální snídaně** – většinou opakující se nabídka - káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem
- **kontinentální snídaně zesílená** (rozšířená) – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený o plátek syra nebo salámu, popř. vejce
- **bufetový způsob stravování** – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené i teplé kuchyně
- **švédské stoly** – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně
- **all inclusive** - celodenní stravování (tj. plná penze, někdy i další občerstvení) včetně nápojů zahrnuto v ceně. Konkrétní rozsah stravování se řídí pravidly, která stanoví hotel a jsou mimo vliv cestovní kanceláře.

Je třeba počítat, že čerpání stravovacích služeb probíhá ve stravovacích časech stanovených hotelem, nikoliv nepřetržitě. Začátek a konec čerpání služeb all inclusive se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolnění. Rozsah čerpání služeb v příletový a odletový den je omezen. Dochází-li v odletový den k uvolnění pokojů v poledních hodinách, nelze vyžadovat služby all inclusive po tomto limitu, byť nástup do hotelu proběhl ve večerních hodinách příletového dne. Při čerpání služeb all inclusive v hotelích nižších kategorií (3<sup>\*\*\*</sup> a méně) je třeba počítat, že rozsah stravování se svým charakterem blíží plné penzi.

Při ubytování v apartmánech se nepředpokládá příprava složitých jídel. Proto je třeba počítat, že vařič může být tzv. řeckého typu (jedna větší a jedna miniaturní plotýnka). Omezena je rovněž možnost pečení v pečící troubě.

V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmy jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země. Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích, např. v Itálii, ve Francii apod., se mohou lišit od našeho způsobu stravování ve vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Typické jsou velmi jednoduché snídaně. Pokud vyžadujete stravování v bohatším rozsahu, doporučujeme si vybrat z nabídky ubytovacích objektů, kde je zesílená stravování výslovně uvedeno.

Naše CK nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel (menu) při zakoupení dvou a více týdenních pobytů.



velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování



jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování



běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb



kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb



luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb



zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně

# Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.

- Zaplacený rozsah stravování zahrnuje počet penzí, který odpovídá počtu noclehů. Při nástupu do hotelu a odjezdu z něj v atypických časech může být pravidelné jídlo nahrazeno balíčkem na cestu nebo jiným typem jídla (občerstvení). V zařízení typu all inclusive může čerpání služeb začínat až večer po příjezdu a končit již ráno odjezdového dne. Bufetový způsob stravování s obsluhou jsou cenově rovinnější. Z provozních důvodů může hotel v katalogu uváděný způsob stravování změnit. V takovém případě nevzniká klientovi nárok na finanční náhradu.

## Doprava

Protože celkový dojem z Vaší dovolené nepochybně ovlivní kvalita dopravy, věnovali jsme v přípravě sezóny zvýšenou pozornost výběru smluvních dopravců.

**Letecká přeprava** je zajištěna formou charterových letů nebo na pravidelných linkách českých nebo známých zahraničních leteckých společností. V důsledku denního vytížení letových tras i techniky linkovým provozem se charterové lety v Evropě realizují převážně v nočních hodinách.

V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže naše cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně mezipřistání). V některých případech nastávají změny jen několik hodin před odletem. Ve Vašich pokynech uvedenou dobu letu je nutné chápat jako orientační, neboť může být změna např. vlivem nepříznivých letových podmínek. Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování katalogu. Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v cílovém místě.

- U letecké přepravy je dopravce oprávněn z povětrnostních, technických nebo jiných příčin nezávislých na letecké společnosti let odložit, zrušit nebo předčasně ukončit.
- Při zpoždění odletů z výše uvedených důvodů nemůže být poskytováno finanční plnění za dobu čekání na letišti ani akceptováno zrušení účasti na zájezdu klientem bez účtování odstoupeného, není-li ve všeobecných podmínkách stanoveno jinak. Při zrušení letů může být náhradní doprava provedena i jinak například vlakem nebo autokarem.
- Na okrajích sezóny mohou být lety u některých destinací sloučeny s tím, že nástupní a výstupní místo nemusí být shodné.

## Nepřehlédněte!

### Nový váhový limit pro leteckou přepravu zavazadel:

**15 kg** pro třídu economy a **25 kg** pro Travel Plus Class.

Platí od 1.5. 2012 na všech charterových i linkových letech Travel service nebo Smart Wings.

Váhy zavazadel nelze počítat. Váha příručního zavazadla může být max. 5 kg a rozměry – délka 56 cm, šířka 45 cm a hloubka 25 cm. Součet těchto rozměrů může být max. 115 cm.

Nadváha je zaplacená dle aktuálních ceníků letecké společnosti. Informace na vyžádání sdělí prodejci zájezdů.

Tento nový váhový limit platí pro všechny letecké zájezdy publikované v tomto katalogu.

**Autokarovou přepravu** zajišťujeme buď vlastními autokary nebo dopravními prostředky solidních autobusových společností. Platí pro dopravu na/z letiště Praha. Naše CK používá na svých cestách dvě kategorie autokarů. Pro cesty do blízkých cílů zpravidla využívá **standardních autokarů**, tj. tuzemských autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů.

Do vzdálenějších cílů využíváme **luxusní autokary**, tj. většinou autokary zahraniční výroby nebo Karosy v luxusní úpravě, která mj. zahrnuje klimatizaci, video, WC (kromě Karosy) a nabídku teplých a studených nápojů.

Pro svozy do přestupních bodů využíváme standardních autokarů. O příslušné kategorii Vašeho autokaru se informujte u našich prodejců.

- Pokud je autokar z technických důvodů nebo v důsledku vyšší moci je nucen čekat na svozový nebo jiný přípojový autokar, nebo v případech výměny autokaru nemůže být účastníkem zájezdu poskytována za toto čekání žádná finanční kompenzace.
- Všechna místa v autokaru mají stejnou hodnotu a nelze požadovat slevu z ceny při přidělení místa v autokaru, které klientovi nevyhovuje. Při přidělování míst v autokarech se snažíme vyhovět individuálním přáním klientů. Přednost mají klienti, kteří se na zájezd přihlásí dříve.
- V záhlaví některých ceníků uvádíme rozdělení autokarů na přímé cílové busy bez přestupu klientů a svozové autokary. Uvedený způsob organizace dopravy probíhá za předpokladu, že dojde k očekávané struktuře prodeje míst v jednotlivých nástupních bodech. Z provozních důvodů může být uvedený způsob dopravy upraven jinak, tj. zrušení cílových busů a jejich náhrada autokarovými svozy do uzlových nástupních zastávek.
- V případě nízkého zájmu o dopravu svozem do centrálního odjezdového místa nebo na/z letiště může být doprava zrušena. Děje se tak, pokud počet zájemců o tuto službu klesne pod 6 osob. Za zrušenou dopravu nenáleží klientům finanční kompenzace. Uvedené pravidlo neplatí u akcí vyhlášených na podporu prodeje, například při včasné rezervaci zájezdu do předem vyhlášeného termínu.

## Delegát

Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého delegáta. Na některých trasách autokarů, směřujících do pobytových středisek, může technického průvodce nahradit jeden z vyškolených řidičů. Jsme si vědomi toho, že kvalita průvodců/delegátů významně působí na spokojenost klientů. Proto je pečlivě vybíráme a přiležitost v sezóně dostanou jen ti nejlepší. S těmi se také setkáte v průběhu Vaší dovolené.

Uloha průvodců může být různá. Před odletem nebo odjezdem, event. v průběhu autokarové přepravy, se zpravidla setkáte s technickým průvodcem:

V případě leteckých pobytových zájezdů Vás bude očekávat na letišti, kde Vám poskytne informace týkající se letecké přepravy do místa pobytu a bude Vám nápomocen při odbavení. V tranzitních prostorách letiště a po dobu letu o Vás budou pečovat zaměstnanci letecké společnosti.

V případě autokarových pobytových zájezdů průvodce organizace zajišťuje Vaši přepravu a v průběhu cesty do cílového místa podá i základní výklad o zajímavostech na trase.

Po příletu nebo příjezdu Vás bude kontaktovat náš zástupce – delegát, který Vám bude nápomocen v místě pobytu. Střediskový delegát má obvykle na starosti více ubytovacích objektů a do střediska dojíždí. Při úvodní informativní schůzce Vás blíže seznámí s pobytovými místem, poskytovanými službami, s možností fakultativních výletů a zodpoví Vaše případné dotazy. Vzhledem k tomu, že střediskový delegát má obvykle na starosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využití pro řešení veškerých záležitostí především úřední hodiny nebo pravidelné schůzky, které jsou předem vyhlášeny na informačních tabulích v recepci ubytovacích objektů. Zde je také uvedeno kontaktní spojení na delegáta pro případ mimořádné události nebo potřeby okamžité pomoci.

U leteckých a autokarových pobytových zájezdů do míst, kde nejsou zabezpečeny služby střediskového delegáta, a u všech poznávacích zájezdů jsou doprovodni průvodci po celou dobu zájezdu. Výjimky jsou uvedeny v katalogu.

U zájezdů s vlastní dopravou průvodce či delegáta nezajišťujeme. Výjimku tvoří zájezdy do pobytových míst, ve kterých působí střediskový delegát. Tato skutečnost je vždy u zájezdu uvedena.

## Výlety

Výlety nabízené v katalogu za podmínky účasti předem stanoveného minimálního počtu zájemců jsou prováděny českými mluvčími průvodcem. Kromě tohoto Vám náš střediskový delegát bude nápomocen při výběru z další možné nabídky. Tyto výlety však jsou obvykle doprovázeny místními průvodci s cizojazyčným výkladem.

Blíže informace o možných výletech můžete také čerpat z informačních knih a tabulí naší cestovní kanceláře, umístěných zpravidla v recepci každého ubytovacího objektu (s výjimkou zájezdů s vlastní dopravou).

Pro doprodej výletů na „poslední chvíli“, přímo v místě pobytu může být stanovena nižší cena, než je cena určená pro běžný prodej. Totéž se týká i půjčování aut v místě pobytu. Při zakoupení výletů a pronájmu aut v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a prodejcem těchto služeb. Čedok tyto služby neprodává a nenese za ně žádnou zodpovědnost. Čedok rovněž neručí za vady zboží, které si klient zakoupí v prodejních navštívených v průběhu výletů.

## Ceny služeb

Z obchodních důvodů provádíme v průběhu prodeje úpravy cen a doprodejové akce posledních míst například prodejem typu „v poslední minutě“, „last minute“, „speciální nabídka“ či nabídka „no name“. Při realizaci těchto akcí mohou nastat situace, že CK v souladu se světovými zvyklostmi doprodejových akcí nemůže klientům měnit dodatečně cenu zájezdu platnou v době závazné rezervace. U výše uvedených nabídek, není-li výslovně stanoveno jinak, je garantována délka trvání zájezdu, destinace, druh dopravy, služby průvodce či delegáta, u poznávacích zájezdů navíc obsahová náplň zájezdu. V rámci těchto nabídek bývají využívána buď ubytovací zařízení publikovaná v katalogu nebo jiná v příslušném cílovém místě.

## Dodatečná přání klientů

K doplňujícím nebo upřesňujícím požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, které klient uvádí při rezervaci zájezdu a objeví se pak v potvrzení rezervace nebo na cestovní smlouvě Čedok přihlíží a dle svých možností se snaží klientům vyhovět. Tyto požadavky však nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Čedoku vůči klientům. Některé z těchto požadavků (například balkon, výhled na moře, dětská postýlka) akceptujeme pouze za příplatek.

## Passové a vízové formalities

V případě, že cena zájezdu zahrnuje obstarání víz do zemí s vízovou povinností, jejich zakoupení ještě nezaručuje jejich udělení. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu refundovat, ledaže by tak učinil příslušný zastupitelský úřad. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn nebo není-li do země, s níž máme i bezvízový styk, vpuštěn.

Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu.

Uvedené se vztahuje jak na cílové tak na tranzitní země. Pokud si takový klient neopatří víza pro cílové nebo tranzitní země (např. při autokarových zájezdech), a je ze zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případě neudělení víza platí všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s. Pro cílové země z tohoto katalogu platí pravidlo, že český občan nemá vízovou povinnost a musí být vybaven platným cestovním pasem, jehož platnost vyprší nejdříve 6 měsíců po návratu z cesty, přičemž CK nemá povinnost platnost cestovního dokladu kontrolovat. V některých zemích se vyžaduje vyplnění vstupní karty při vstupu do země. Před opuštěním země se pak vyplňuje karta pro odjezd ze země. Prodejce není oprávněn poskytovat informace ohledně cestovních dokladů a podmínek k vycestování s nimi souvisejícími a nemá povinnost a ani nesmí kontrolovat osobní doklady. Pasové orgány některých zemí (s vízovou povinností i bez ní) vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající nejméně 1-2 volné stránky umožňující vlepění víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování tohoto pravidla je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

## Léky a očkování

Pro cílové země z tohoto katalogu platí pravidlo, že žádná speciální opatření ke snížení zdravotních rizik nejsou bezpodmínečně nutná. Očkování organizuje a další informace Vám poskytne lékařská hygienická stanice. Zdravotní rizika je třeba konzultovat před odjezdem s lékařem. Doporučené univerzální léky proti střevním potížím: Endiaron, Endiform, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

## Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud jste si již vybrali Vaš zájezd a nechcete ztrácat čas návštěvou naší pobočky, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách [www.cedok.cz](http://www.cedok.cz) a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou online přes naše internetové stránky, popřípadě bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při autorizaci objednávky. Pokud navštívíte osobně kteroukoli z našich kanceláří, můžete samozřejmě zaplatit v hotovosti nebo platební kartou. Přijímáme platební karty České spořitelny a dále všechny karty VISA, EUROCARD - MasterCard, AMERICAN EXPRESS, JCB CARDS, Diners Club International.

Svou platbu, a to jak zálohu, tak i doplatek, můžete provést i bezhotovostně složenkou, kterou obdržíte v cestovní kanceláři, u které si rezervujete svou dovolenou, bankovním příkazem nebo šekem. Blíže informace Vám podá každá cestovní kancelář nebo pracovník naší rezervací centrály. Specifickou formu úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. **Poukázky nejsou směnitelné za finanční hotovost.**

## Důležité upozornění při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku

Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž blíže údaje a informace (účt, složenku) poskytne příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních podmínkách. Není však ani povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit i obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovní poukázku přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty našich zákazníků, že jejich úspory budou včas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

## Různé

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelovosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení vlastností služeb a prostředí.

## Výhrada změny podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu. Tiskové chyby v katalogu i ceníku jsou vyhrazeny.

Ceny uvedené v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzů platných k 1. 9. 2011.

Údaje uvedené v tomto katalogu jsou platné ke dni uzavírky, tj. k 1. 9. 2011. Čedok si vyhrazuje právo na jejich změnu. Katalog je platný do 31. 10. 2012.