

Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanovi „Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.“, jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci. Prostudujte si prosím ještě před sepsáním cestovní smlouvy na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

Délka a rozsah zájezdu

Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem dní. Do celkového počtu dní trvání leteckých a autokarových zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu pozdní dopravy nemůže Čedok poskytnout žádnou finanční náhradu.

Ubytování

Pro Vaši spokojenost je nabídka ubytovacích kapacit v každém cíli cesty co nejpřesnější – od apartmánů až po luxusní hotely – tak, aby odpovídala Vaším představám a finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíče. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele.

Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlednou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají to nejlepší a v katalogu je pravdivostí a přesností popisů ubytovacích objektů věnována obzvláštní péče, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečném případě, ne vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že náhradní ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodné, popřípadě vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena hotelem (ubytovatelem) tak, aby mohli být proveden řádný uklid bez ohledu na dobu Vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naši snahou je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu Vám zpravidla naši zástupci zabezpečí po nezbytné nutnou dobu úschovu zavazadel. Bohužel naše cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokojů nebo apartmá, na Vaš příjezd nebo odjezd.
- dovolená je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním životem. Proto jsou některá turistická střediska přesytna zábavními podniky – bary, vinárny, diskotékami a nočními kluby, jejich provoz je obvykle hlukový. V ubytovacích objektech nemůže naše CK zajistit absolutní klid ani omezit stavební činnosti v okolí hotelů.
- konkrétní klimatické podmínky v různých oblastech jsou spojeny s existencí rozličné fauny. Neovlivnitelnou nepříjemnou skutečností, se kterou se můžete v ubytovacích zařízeních setkat, je výskyt různých druhů hmyzu a především komárů. Přes intenzivní snahy správců ubytovacích kapacit nelze vyloučit výskyt hmyzu v pokojích nebo apartmánech. Problémy je třeba řešit na místě ihned, neboť reklamace po skončení zájezdu a požadavky finanční náhrady jsou nepřipustné.



velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování



jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování



běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb



kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb



luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb



zmenšený symbol (půl symbolu)
- vyšší kvalita základního stupně

- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjedete tak případným nepříjemnostem spojenými se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.
- v žádném případě nelze označit vodu v ubytovacích objektech za pitnou. U některých hotelů, především na ostrovech, může být voda tekoucí z vodovodů slaná. Výjimečně může docházet i k problémům se zásobováním vodou, zejména teplou.
- koupelny ubytovacích objektů nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem nebo jsou vybaveny mýdlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech i mycí potřeby na nádobí. V uzavřených nevětrávaných prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.
- ubytovací zvyklosti v některých zemích, zejména ve Francii, Itálii a podobně, se mohou lišit od běžného standardu. Pro tyto země jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek formou paland. Některé pokoje mohou být vybaveny rozkládacím lůžkem a obytný prostor pokojů s více přistýlkami může být značně omezený. Rovněž konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým vstupem vedle sanitárního zařízení. Pokud je ubytovací zařízení vybaveno klimatizací, může se stát, že v některých hotelích bude v činnosti pouze v době nejvyšší sezóny, tj. v měsících červenec a srpen.
- další typ úsporného řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z úložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka a není-li uvedeno v ceníku jinak, nelze pro tato lůžka poskytovat slevu z ceny.
- přistýlka nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, rozkládací gauč nebo palanda.
- při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jednolůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno.
- v praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj a dvoulůžkový pokoj s doplňkem na neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.
- při prodeji pokojů, kajut na lodí a zejména apartmánů preferujeme prodej těchto jednotek jako celek jednomu objednateli. V některých případech a se souhlasem klienta jsou v prodeji i jednotlivá lůžka v těchto jednotkách s jejich doobsazením dalšími cizími klienty. Uvedená forma prodeje je určena pro klienty, kteří nejsou schopni plně obsadit celou ubytovací jednotku, nechť jí hradí poplatky za neobsazená lůžka a zároveň jim nevadí, když stejný objekt, zejména sociální zařízení popř. kuchynku, sdílí s jinými klienty. Při zakoupení těchto produktů v případech, kdy klient nehradí předepsané poplatky za neobsazená lůžka, doporučujeme pečlivě konzultovat obsazení jednotky s prodejcem. Požadavek a očekávání klienta, že při této formě odběru produktů zůstanou neobsazená a neuhrazená lůžka fakticky volná, nemůžeme splnit. Uvedený stav nastává pouze výjimečně v případech, kdy celá ubytovací kapacita není plně obsazena.
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů, probíhá zásadně ze strany ubytovatelů a cestovní kancelář na toto nemá vliv.

Stravování

U každého zájezdu naleznete informaci o možnostech stravování.

Námi používané pojmy znamenají:

- **kontinentální snídaně** – většinou opakující se nabídka - káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem
- **kontinentální snídaně zesílená (rozšířená)** – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený o plátek sýra nebo salámu, popř. vejce
- **bufetový způsob stravování** – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené i teplé kuchyně

- **švédské stoly** – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně
- V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmy jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země.
- Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích, např. v Itálii, ve Francii apod., se mohou lišit od našeho způsobu stravování ve vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Typické jsou velmi jednoduché snídaně.
- Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.
- Fakultativně dokoupené večere garantujeme při počtu deseti a více zájemců.

Doprava

Protože celkový dojem z Vaší dovolené nepochybně ovlivní kvalita dopravy, věnovali jsme v přípravě sezóny zvýšenou pozornost výběru smluvních dopravců. Letecká přeprava je zajištěna formou charterových letů nebo na pravidelných linkách českých nebo známých zahraničních leteckých společností. V důsledku denního vytížení letových tras i techniky linkových provozem se charterové lety v Evropě realizují převážně v nočních hodinách. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže naše cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně mezipřístání). V některých případech nastávají změny jen několika hodin před odletem.

Ve Vašich pokynech uvedenou dobu letu je nutné chápat jako orientační, neboť může být změna např. vlivem nepříznivých letových podmínek. Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování katalogu.

Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v cílovém místě.

Dopravce je oprávněn v důsledku povětrnostních, technických, nebo jiných vlivů nezávislých na vůli dopravce přepravu odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Za dobu čekání na pozdější let nelze poskytnout finanční plnění nebo akceptovat zrušení účasti na zájezdu bez účtování odstúpného, není-li ve Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.

Autokarovou dopravu zajišťujeme buď vlastními autokary nebo opravnými prostředky solidních autobusových společností.

Naše CK používá na svých cestách dvě kategorie autokarů. Pro cesty do bližších cílů zpravidla využívá tuzemských tzv. standardních autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů.

Do vzdálenějších cílů využíváme většinou luxusní autokary, tj. autokary zahraniční výroby nebo Karosy v luxusní úpravě, která mj. zahrnuje klimatizaci, video, WC (kromě Karosy) a nabídku teplých a studených nápojů.

O příslušné kategorii Vašeho autokaru se informujte u našich prodejců.

Všechna místa v autokaru mají stejnou hodnotu a nelze požadovat slevu z ceny při přidělení místa v autokaru, které klientovi nevyhovuje. Při přidělování míst v autokarech se snažíme vyhovět individuálním přáním klientů. Přednost mají klienti, kteří se na zájezd přihlásí dříve.

Za dobu čekání na zpožděnou či přerušenu dopravu nelze poskytnout finanční plnění.

Z důvodů mimořádných situací v metropolitních (dopravní situace, počasí apod.) je nutné počítat i s menší částkou na případnou dopravu MHD.



Dodatečná přání klientů

K doplňujícím nebo upřesňujícím požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, které klient uvádí při rezervaci zájezdu a objeví se pak v potvrzení rezervace nebo na cestovní smlouvě Čedok přihlíží a dle svých možností se snaží klientům vyhovět. Tyto požadavky však nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Čedoku vůči klientům. Některé z těchto požadavků (např. balkon, výhled na moře, dětská postýlka) akceptujeme pouze za příplatek.

Průvodci

Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého průvodce. Jsme si vědomi toho, že kvalita průvodce významně působí na spokojenosti klientů. Proto je pečlivě vybíráme a příležitost v sezóně dostanou jen ti nejlepší. S těmi se také setkáváte v průběhu Vaší dovolené.

Prohlídky a výklad

Není-li výslovně v itineráři zájezdů uvedeno, že program obsahuje prohlídku s místním průvodcem, pak doprovodný průvodce Čedoku podává výklad zpravidla jen v autokaru a v přiměřené míře mimo autokar. Konkrétní prohlídky jednotlivých lokalit po výstupu z autokaru (např. archeologických areálů, zahrad, prostranství před významnými stavbami, interiéru kostelů, muzeí, památkových objektů apod.) probíhají individuálně, bez přímého průvodcovského výkladu.

Výlety

Výlety nabízené v katalogu za podmínky účasti předem stanoveného minimálního počtu zájemců mohou být provedeny českými mluvčím průvodcem. Pro dopravy výletů „na poslední chvíli“ přímo v místě pobytu může být stanovena nižší cena, než je cena určená pro běžný prodej. Cestovní kancelář Čedok není přímým organizátorem nabízených fakultativních výletů, je pouze jejich zprostředkovatelem a nenese žádnou odpovědnost za případné změny při nedodržení příslušných služeb.

Pasové a vízové formality pro držitele českých pasů

V případě, že cena zájezdu zahrnuje obstarání víz do země s vízovou povinností, jejich zakoupení ještě nezaručuje jejich udělení. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu refundovat, ledaže by tak učinil příslušný zastupitelský úřad. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn nebo není-li do země, s níž máme i bezvízový vstup, vyšetřeny. V některých zemích se vyžaduje vyplnění vstupní karty při vstupu do země. Před opuštěním země se pak vyplňuje karta pro odjezd ze země.

Při cestách s mezipřístáním v USA se vyžaduje rovněž vstupní vízum do USA.

Prodejce není oprávněn poskytovat informace ohledně cestovních dokladů a podmínek k vycestování s nimi souvisejícími a nemá povinnost ani nesmí kontrolovat osobní doklady.

Uvedené informace o vízových formalitách jsou platné pouze pro občany ČR. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulární úřady nejsou povinny nás o tom informovat. Doporučujeme proto ověřit si potřebné informace na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě.

Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Uvedené se vztahuje jak na cílové tak na tranzitní země. Pokud si takový klient neopatří víza pro cílové nebo tranzitní země a je z zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případě neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

Austrálie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností 6 měsíců po návratu a turistické elektronické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit formulář a dodat kopii cestovního pasu. Osoby starší 70 let musejí předložit potvrzení od smluvního lékaře, že jsou schopny cesty a pobytu v Austrálii a kopii pojištění léčebných výloh do zahraničí.

Elektronické vízum pro pobyt do 3 měsíců - e-visitor; pro tento typ víza stačí pouze vyplněný formulář eVISITOR + kopie pasu (vztahuje se i na občany starší 70 let).

Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Osoby nezletilé do 18 let musí kromě žádosti a kopie cestovního pasu doložit notářsky ověřený rodný list + notářsky ověřený souhlas obou rodičů na formuláři 1229 a kopii pasů obou rodičů.

Bahrajn

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 21 dní před nástupem na zájezd do cestovní kanceláře, spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Čína

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 21 dní před nástupem na zájezd do cestovní kanceláře, spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Egypt

Vizum lze obdržet na egyptském velvyslanectví v Praze nebo po příletu na mezinárodních letištích Hurgada, Sharm El Sheikh, Marsa Alam (15 USD) a Taba (18 USD). Vizum lze také získat prostřednictvím Čedoku formou předplacené fakultativní služby (více informací u prodejce). Uvedené informace o vízových formalitách platí pouze pro občany ČR. Při příletu do Egypta se vyplňuje turistická karta. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost přesahuje minimálně o 6 měsíců předpokládanou délku pobytu.

Etiopie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země, mezinárodní očkovací průkaz, zpáteční letenka a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný spolu s 1 fotografií v termínu 1 měsíc před nástupem na zájezd.

Indie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 1 měsíc před nástupem na zájezd spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Indonésie

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas platný ještě 6 měsíců po návratu, vízum a zpáteční jízdenka/letenka. Vizum lze získat předem po vyplnění 1 dotazníku a dodání 1 fotografie a kopie platné letenky. Vyřízení trvá asi 1 týden. Pro turistický pobyt do 30 dnů lze získat vízum na hraničních přechodech.

Izrael

Bezvízový styk. Vstupní a výstupní poplatek na hraničních přechodech.

Jihoafrická republika

Bezvízový styk. Požadují se dvě volné stránky v pase.

Jordánsko

Vizum lze obdržet na jordánském velvyslanectví ve Vídni a na všech hraničních přechodech (kromě Allenby Bridge). Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost přesahuje minimálně o 6 měsíců předpokládanou délku pobytu.

Kambodža

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti v Phnompenhu pro jehož získání je třeba zaplatit poplatek 20,- USD a předložit 2 fotografie pasového formátu.

Keňa

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost musí být alespoň o 6 měsíců delší než plánovaný pobyt, s platným vízem. K získání víza je třeba splnit formalty, které vám sdělí prodejce. Procedura je časově náročná. Vizum lze získat též po příletu na místě za poplatek.

Kuba

Ke vstupu na Kubu je vyžadován cestovní pas s minimální platností 6 měsíců po návratu a vízum v podobě turistické vstupní karty, pro jejíž získání je třeba pouze kopie pasu. Vyřízení trvá 1 den.

Laos

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti nebo na hraničních a pro jehož získání je třeba zaplatit poplatek cca 30,- USD a předložit 2 fotografie pasového formátu.

Libanon

Vizum lze obdržet na hraničních přechodech a letišti v Bejrútu. Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas s dobou platnosti přesahující plánovanou dobu pobytu. Pas nesmí obsahovat izraelské vízum nebo vstupní/výstupní razítko z jordánsko-izraelských nebo egyptsko-izraelských hranic!

Libye

Vizum do Libye musí být vyřízeno již před vycestováním z ČR. K jeho vyřízení je nutný arabizovaný pas (tj. oficiálně přeložená poslední strana pasu do arabštiny) s platností 6 měsíců po návratu, 2x vyplněný dotazník, 2x foto pasového formátu, pozvání z Libye (zajišťuje CK), zdravotní pojištění platné na území Libye. Arabizaci pasu i vizum možno zajistit prostřednictvím naší CK. Výše uvedené doklady je nutno dodat měsíc před odjezdem.

Maroko

Dítě ve věku nad 2 roky musí mít vlastní cestovní pas.

Mongolsko

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín návratu. Pro získání víza je třeba předložit 1x vyplněný formulář, 1x aktuální foto a kopii pojištění do zahraničí. Doba vyřízení cca 2 týdny.

Nepál

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti v Káthmándu za poplatek 30,- USD.

Omán

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které lze získat předem nebo se uděluje za poplatek při vstupu do země.

Rusko

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín návratu z Vašeho zájezdu a turistické vízum, pro jehož získání je třeba splnit následující formalty: vyplnit 1 dotazník, 1 fotografie pasového formátu, potvrzení od pojišťovny, která má akreditaci na území Ruska (např. VZP, Allianz, Česká Kooperativa), vše vrátit 3 týdny před nástupem na zájezd.

Spojené arabské emiráty

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba: vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 2 týdnů před nástupem na zájezd do cestovní kanceláře. V kratší lhůtě lze vízum vyřídit za expresní příplatek. V pase, do kterého žádáte vstupní vízum, nesmí být žádný záznam o předchozí cestě do Izraele.

Sýrie

Vizum lze obdržet na sýrském velvyslanectví v Praze. Udělení víza na hraničních Sýrie není možné. Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas s dobou platnosti minimálně 6 měsíců od data vstupu na sýrské území. Pas nesmí obsahovat izraelské vízum nebo vstupní/výstupní razítko z jordánsko-izraelských nebo egyptsko-izraelských hranic!

Tanzanie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje po příletu na letišti za cca 50,- USD. K jeho získání je třeba předložit mezinárodní očkovací průkaz s potvrzením o očkování proti žluté zimnici.

Thajsko

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín návratu.

USA

Ke vstupu do země je zapotřebí platný cestovní pas ČR opatřený platným vízem USA, jehož typ odpovídá skutečnému účelu pobytu. Doba platnosti cestovního pasu musí přesahovat povolenou dobu pobytu o 6 měsíců. Při turistických cestách (typ víza B-2) může imigrační úředník omezit dobu pobytu v USA na 1 měsíc. Víza do USA se vyřizují elektronicky (www.embassy.cz). Čedok, vízové oddělení, může žádosti vyřídit a sjednat termín pohovoru (www.cedok.cz).

Pro klienty s biometrickým pasem – možnosti bezvízového programu ESTA, který umožňuje cestovat českým občanům na turistickou nebo služební cestu do 90 dní pobytu bez víza. Registrace v automatizovaném systému ESTA před vstupem do letadla je povinná pro všechny cestovatele, děti cestující s rodiči musí mít tak jako všichni ostatní vlastní biometrický pas.

Uzbekistán

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba předložit 1x vyplněný formulář, který musíme zaslat elektronicky do Vídně, kopii pojištění do zahraničí na dobu pobytu, 1x barevné aktuální foto. Doba vyřízení činí cca 3 týdny a vše se vyřizuje ve Vídni.

Vietnam

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba předložit 1x vyplněný dotazník, 1 fotografie a cestovní pas. Doba vyřízení činí cca 1 týden.

Zimbabwe

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba předložit 2x vyplněný dotazník, 3 fotografie, cestovní pas, kopii potvrzení rezervace letenky a hotelů. Doba vyřízení činí cca 20 pracovních dní.

Země z tohoto katalogu neuvedené v tomto seznamu

Pro tyto země platí pravidlo, že držitel českého pasu nemá vízovou povinnost a musí být vybaven platným cestovním pasem, jehož platnost vyprší nejdříve 6 měsíců po návratu z cesty, přičemž CK nemá povinnost platnost cestovního dokladu kontrolovat. Pasové orgány některých zemí (s vízovou povinností i bez ní) vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající nejméně 1-2 volné stránky umožňující vlepení víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování tohoto pravidla je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

Očkování a léky

Ve většině destinací nabízených v našem katalogu není vyžadováno povinné očkování. Výjimku tvoří očkování proti žluté zimnici, jež je pro vstup do některých zemí povinné. Před cestou doporučujeme konzultaci případných rizik s příslušnou hygienickou stanicí či odborným lékařem. Aktuální informace najdete také na příslušných internetových stránkách. Doporučené univerzální léky proti střevním potížím: Endiaron, Endifarm, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud jste si již vybrali Vaš zájezd a nechcete ztrácet čas návštěvou naší pobočky, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách www.cedok.cz a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou on-line přes naše internetové stránky, popřípadě bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při autorizaci objednávky.

Pokud navštívíte osobně kteroukoli z našich kanceláří, můžete samozřejmě zaplatit v hotovosti nebo platební kartou. Přijímáme platební karty České spořitelny a dále všechny karty VISA, EUROCARD - MasterCard, AMERICAN EXPRESS, JCB CARDS, Diner Club International.

Svou platbu, a to jak zálohu, tak i doplatek, můžete provést i bezhotovostně i složenkou, kterou obdržíte v cestovní kanceláři, u které si rezervujete svou dovolenou, bankovním příkazem nebo šekem. Blíží informace Vám podá každá cestovní kancelář nebo pracovník rezervací centrály. Specifickou formu úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. **Poukázky nejsou směnitelné za finanční hotovost.**

Důležité upozornění

při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku

Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž blíží údaje a informace (účet, složenka) poskytneme příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních Podmínkách. Není však ani povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit u obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovní poukázkou přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty našich zákazníků, že jejich úspory budou včas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

Různé

Při posuzování reklamních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelovosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení vlastností služeb a prostředí.

Specifika okružních plaveb

Pro účast na těchto zájezdech platí navíc následující podmínky:

Ke gala večerím je vyžadován večerní společenský oděv, k běžným večerím je třeba používat dlouhé kalhoty, košili a sako pro pány a šaty, kostým nebo společenské kalhoty a blůzu pro dámy.

Při nalodění Vám budou zavazadla odebrána a samostatně dopravena do kajuty. Za poškození či ztrátu zavazadel ručí lodní společnost jen omezeně podobně jako u letecké přepravy. Proto doporučujeme mít cennosti, léky, doklady, peníze a jiné nepostradatelné předměty v příručním zavazadle. Je zakázáno do lodi vnášet potraviny a nápoje jakéhokoliv druhu ve všech typech zavazadel. Lodní společnost má právo kontrolovat zavazadla a zabavit nežádoucí předměty. Toto pravidlo platí i pro vnášení potravin a nápojů při návratu na loď při zastávkách během plavby. U všech plaveb včetně plaveb uvnitř EU se musejí účastníci před naloděním prokázat pasem platným nejméně 6 měsíců po návratu z plavby. Nelze cestovat na občanských průkaz. Totéž platí pro děti věku. Klient je povinen mít vyřízeny veškeré formalty nutné pro vstup do cílových zemí plavby (např. vízum) a to ještě před nástupem na plavbu. Lodní společnost má právo kdykoliv změnit trasu případně i plavbu zrušit. Důvodem mohou být povětrnostní, bezpečnostní podmínky, politická situace nebo situace spadající do kategorie vis major. V těchto případech nevzniká klientům nárok na odškodnění za plavbu nebo její část. Absolutní rozhodovací pravomoc má na lodi kapitán a účastník plavby je povinen řídit se jeho pokyny. Na lodi nelze provádět specializované lékařské zákroky. Těhotné ženy se mohou účastnit po konzultaci s lékařem, nejdéle do 22. týdne těhotenství. Minimální věk pro účast na plavbě je 6 měsíců pro plavby do 7 nocí a 12 měsíců pro delší plavby. Minimální věk pro samostatné cestování mládeže je 18 let (Evropa, Asie) až 21 let (Karibik, Amerika). Toto jsou také věkové hranice pro samostatné kajuty pro děti a mládež, pokud kajuta není vedle kajuty rodičů. Stejná věková omezení platí pro konzumaci alkoholu. Útrata za služby nezahrnuté v ceně plavby Vám bude zpravidla účtována prostřednictvím plastové platební karty. Poslední večer Vaš účet vyrovnáte na recepci. Při nástupu pro krytí Vašeho účtu personál zaregistruje Vaši platební kartu, která musí být embosovaná (údaje vyražené na kartě vystupují nad její povrch), tj. pro Vaši účast na plavbě je tato karta nezbytná.

K Vašemu účtu na lodi se automaticky účtují sprotipné, které je povinné a hradíte je při závěrečném vyrovnání.

Ceny služeb

Základní cena je cena, která je taxativně uvedená v ceníku konkrétního zájezdu. Tato cena nezahrnuje fakultativní služby a nepovinné příplatky. Základní cena, povinné příplatky a zákazníkům zakoupené fakultativní služby tvoří cenu zájezdu ve smyslu zákona. Všechny ceny uvedené v tomto katalogu jsou v Kč/jedna osoba. Při zakoupení zájezdu individuálním cestovatelem při neobsazení vícelůžkového pokoje bude požadována úhrada příplatku za jednolůžkový pokoj. Příplatek se hradí i v případě, kdy neobsazené lůžko nebude v jednolůžkovém pokoji fyzicky umístěno. Vstupy do památkových objektů nejsou zahrnuté v ceně, není-li v programu zájezdu uvedeno jinak.

Ceny letenek, taxy a palivové příplatky

Ceny letenek tvořících součást zájezdu při využití pravidelné letecké přepravy jsou kalkulovány v optimální knihovaci třídě. V případě obsazení těchto míst si před uzavřením cestovní smlouvy Čedok vyhrazuje právo změnit cenu zájezdu v závislosti na potvrzené ceně letenky.

Změna podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mého vydání katalogu a realizaci zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu. Zejména mohou dojít ke změnám a posunutím letového řádu a dále ke změnám pořadí jednotlivých programových dnů nebo prohlídek. Trasy nakreslené v mapkách jsou jen orientační a mohou se změnit. Pro obsah nabízených služeb je směrodatný verbální popis.

Pořadí programových dnů může být pozměněno dle momentální situace v místě.

Tiskové chyby v katalogu i ceníku jsou vyhrazeny.

Ceny uvedených v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzů platných k 1. 9. 2011.

Údaje uvedené v tomto katalogu jsou platné ke dni uzavěření, tj. k 1. 9. 2011. Čedok si vyhrazuje právo na jejich změnu. Katalog je platný do 30. 11. 2012.