



Šumava

co byste měli vědět ...

... o našich službách

Co byste měli vědět o našich službách

Podmínky účasti na zájezdech a pobytech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi zákazníkem a naší cestovní kancelář, stanoví „Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.“, jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující rozsah a obsah našich služeb uvedené v následující informaci. Prostudujte si, prosím, ještě před podáním přihlášky na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

Nepřehlédněte pobyty označené

U takto označených pobytů (číslo seriálu 9xxx) má zákazník možnost zvolit si v daném období nástupní den a délku pobytu podle svého přání, pouze s ohledem na předem určený minimální počet nocí. Období a ceny za 1 noc jsou uvedeny v ceníku.

Pobyt se psem

U takto označených pobytů je pobyt se psem event. jiným domácím zvířetem možný. Pes není umístěn v kotci a není pro něj zajištěna potrava. Při objednání pobytu je nutné uvést druh psa, neboť jeho účast je v mnoha případech podmíněna jeho velikostí nebo rasou. V případě jiného

DÉLKA POBYTU DLE PŘÁNÍ

pobyt možný se PSEM

domácího zvířete (kočka, morče apod.) musí být jeho účast předem konzultována s ubytovatelem. Majitel zvířete musí při nástupu na pobyt předložit potvrzení staré max. 3 dny, že je zvíře zdravé a dále potvrzení o očkování proti psince a vzteklině. Poplatek za domácí zvíře se platí na místě.

Nástup na pobyt

Pokud není uvedeno jinak, nástup do ubytovacích zařízení je po 14,00 hod., pokoje se uvolňují podle příslušného hotelového řádu, zpravidla do 10,00 hod.

Ubytování

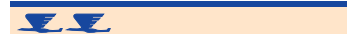
Pro Vaši spokojenost je nabídka ubytovacích kapacit v každém cíli cesty co nejpestřejší – od apartmánů až po luxusní hotely – tak, aby odpovídala Vaším představám a finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíčů. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Upozorňujeme, že kvalita ubytování v apartmánech není totožná

s hotelem. Například nelze očekávat, že apartmány označené třemi symboly Čedoku odpovídají svou úroveň tříhvězdičkovému hotelu. Kvalita služeb v apartmánech je nižší než v hotelích, což nachází své vyjádření v cenách zájezdů. U každého ubytovacího objektu je znázorněno naše mínění pomocí stupnice uvedené na této stránce. Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlédnou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají to nejlepší a v katalogu je pravdivostí a přesností popisů ubytovacích objektů věnována obzvláštní péče, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- Ve výjimečném případě, ne vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že náhradní ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodné, popřípadě vyšší kategorie.
- V případě obsazení pokoje menším počtem osob než je počet lůžek se účtuje příplatek za neobsazené lůžko. V některých případech však musí být pokoj obsazen pouze plným počtem účastníků, o těchto případech podávají informaci pracovníci cestovní kanceláře Čedok. Neobsazená přistýlka nemusí být v pokoji umístěna.
- Při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jednolůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. V praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj a dvoulůžkový pokoj



velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování



jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování



běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb



kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb



luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb



zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně

s doplňkem na neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Totéž platí o apartmánu nebo studiu. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.

• Na pokoji může být ubytováno pouze tolik osob, kolik je maximální počet lůžek a přistýlek. Pevná lůžka se přednostně obsazují dospělými osobami. V případě vyššího počtu osob než je maximální počet lůžek a přistýlek nebo v případě většího počtu osob než je uvedeno na poukaze, může ubytovatel odmítnout účastníky ubytovat nebo může žádat finanční vyrovnání.

• Při prodeji pokojů a zejména apartmánů preferujeme prodej těchto jednotek jako celek jednomu objednateli. V některých případech a se souhlasem klienta jsou v prodeji i jednotlivá lůžka v těchto jednotkách s jejich doobsazením dalšími cizími klienty. Uvedená forma prodeje je určena pro klienty, kteří nejsou schopni plně obsadit celou ubytovací jednotku, nechtějí hradit poplatky za neobsazená lůžka a zároveň jim nevadí, když stejný objekt, zejména sociální zařízení popř. kuchyňku, sdílí s jinými klienty. Při zakoupení těchto produktů v případech, kdy klient nehradí předepsané poplatky za neobsazená lůžka, doporučujeme pečlivě konzultovat obsazení jednotky s prodejcem. Požadavek a očekávání klienta, že při této formě odběru produktu zůstanou neobsazená a neuhrazená lůžka fakticky volná, nemůžeme splnit. Uvedený stav nastává pouze výjimečně v případech, kdy celá ubytovací kapacita není plně obsazena.

• Ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjedete tak případným nepříjemnostem spojených se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.

• Koupelny ubytovacích objektů nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem a koupelnovým prádlem nebo jsou vybaveny mýdlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech i koupelnové prádlo a hygienické potřeby, mycí potřeby na nádobí. V uzavřených nevětraných prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní, a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.

• Další typ úsporného řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z úložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka a není-li uvedeno v ceníku jinak, nelze pro tato lůžka poskytovat slevu z ceny.

Stravování

Pokud není uvedeno jinak, stravování začíná večer a končí u polopenze snídaní, u plné penze obědem.

U každého ubytovacího objektu naleznete informaci o možnostech stravování. Námí používané pojmy znamenají:

• **kontinentální snídaně** – většinou opakující se nabídka – káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem

• **kontinentální snídaně zesílená** (rozšířená) – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený o plátek sýru nebo salámu, popř. vejce

• **kontinentální bufet** – rozšířená kontinentální snídaně podávaná zcela nebo částečně bufetovým způsobem

• **kontinentální večere, polopenze** – jde o večeri nebo polopenzi s obsluhou

• **bufetový způsob stravování nebo bufetová snídaně, večere či polopenze** – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené i teplé kuchyně

• **švédské stoly** – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně

V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmy jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země. Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích se mohou lišit od našeho způsobu stravování ve vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Typické jsou velmi jednoduché snídaně. Pokud vyžadujete stravování v bohatším rozsahu, doporučujeme si vybrat z nabídky ubytovacích objektů, kde je zesílené stravování výslovně uvedeno. Naše CK nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel (menu) při zakoupení dvou a více týdenních pobytů. Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.

Doprava

Autokarovou přepravu zajišťujeme buď vlastními autokary nebo dopravními prostředky solidních autobusových společností. Naše CK používá na svých cestách dvě kategorie autokarů. Pro cesty do bližších cílů zpravidla využívá **standardních autokarů**, t.j. tuzemských autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů. Do vzdálenějších cílů využíváme **luxusní autokary**, t.j. většínou autokary zahraniční výroby nebo Karosy v luxusní úpravě, která mj. zahrnuje klimatizaci, video, WC (kromě Karosy) a nabídku teplých a studených nápojů. Pro svozy do přestupních bodů využíváme standardních autokarů. O příslušné kategorii Vašeho autokaru se informujte u našich prodejců.

• Pokud je autokar z technických důvodů nebo v důsledku vyšší moci je nucen čekat na svozový nebo jiný přípojový autokar, nebo v případech výměny autokaru nemůže být účastníkům zájezdu poskytována za toto čekání žádná finanční kompenzace.

• Všechna místa v autokaru mají stejnou hodnotu a nelze požadovat slevu z ceny při přidělení místa v autokaru, které klientovi nevyhovuje. Při přidělování míst v autokarech se snažíme vyhovět individuálním přáním klientů. Přednost mají klienti, kteří se na zájezd přihlásí dříve.

Ceny služeb

Ceny uváděné v tomto katalogu jsou publikovány za osobu, není-li u konkrétního ceníku uvedeno jinak.

Při prodeji apartmánů platí ceny za osobu publikované v tomto katalogu při plném obsazení apartmánu.

Pokud není uvedeno jinak, v ceně pobytu je zahrnuto ubytování, stravování.

Pokud není uvedeno jinak, v ceně pobytu není zahrnuta doprava do místa ubytování (účastníci si zajišťují sami), poplatky za služby čerpané v hotelu (sauna, bazén, fitcentrum apod.), poplatky za psa (účastníci hradí na místě), poplatky za parkovné (účastníci hradí na místě), místní poplatky (účastníci hradí na místě), pojištění (možno zakoupit fakultativně).

Dětská cena

Pro příznivá dětské ceny je rozhodující dovršení horní věkové hranice v den nástupu. Věkové hranice jsou uvedeny u všech pobytových míst v Ceníku. Děti mladší než stanovená věková hranice se mohou pobytu zúčastnit zdarma bez nároku na služby a pojištění, ale pouze v případě, že v pokoji již nejsou volná lůžka nebo přistýlky. Účast dítěte bez nároku na služby – tzv. infant – je nutné uvést při objednání pobytu. **Dětská cena platí pro děti ubytované na pokoji alespoň s jednou dospělou osobou, tzn. že na pokoji nemohou být ubytovány pouze děti bez doprovodu dospělé osoby.**

Pojištění

Pro sezónu 2012 nabízí naše cestovní kancelář možnost zakoupení cestovního pojištění. Smluvním partnerem Čedoku je Česká pojišťovna a.s.

Fakultativně je možné přímo u cestovní kanceláři zakoupit:

Cestovní pojištění, které zahrnuje

- úrazové pojištění
- pojištění cestovních zavazadel (zničení nebo odcizení)

v ceně 35,- Kč/os./pobyt

nebo Cestovní pojištění vč. storna, které zahrnuje

- úrazové pojištění
- pojištění cestovních zavazadel (zničení nebo odcizení)
- odstoupení od smlouvy (storno) – limit plnění 6 000,- Kč

v ceně 85,- Kč/os./pobyt

nebo Cestovní pojištění vč. rozšířeného storna, které zahrnuje

- úrazové pojištění
- pojištění cestovních zavazadel (zničení nebo odcizení)
- odstoupení od smlouvy (storno) – limit plnění 10 000,- Kč

v ceně 100,- Kč/os./pobyt

Dodatečná přání zákazníků

K doplňujícím nebo upřesňujícím požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, které klient uvádí při rezervaci zájezdu a objeví se pak v potvrzení rezervace nebo cestovní smlouvě Čedok přihlíží a dle svých možností se snaží klientům vyhovět. Tyto požadavky však nelze požadovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Čedoku vůči klientům. Některé požadavky, jako je třeba dětská postýlka akceptujeme pouze za příplatek.

Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud jste si již vybrali Váš zájezd a nechcete ztrácet čas návštěvou naší pobočky, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách www.cedok.cz a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou online přes naše internetové stránky, popřípadě bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při autorizaci objednávky. Pokud navštívíte osobně kteroukoli z našich kanceláří, můžete samozřejmě zaplatit v hotovosti nebo platební kartou. Přijímáme platební karty České spořitelny a dále všechny karty VISA, EUROCARD – MasterCard, AMERICAN EXPRESS, JCB CARDS, Diners Club International. Svou platbu, a to jak zálohu, tak i doplatek, můžete provést i bezhotovostně složenkou, kterou obdržíte v cestovní kanceláři, u které si rezervujete svou dovolenou, bankovním příkazem nebo šekem.

Bližší informace Vám podá každá cestovní kancelář nebo pracovník naší rezervací centrály. Specifickou formu úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. Poukázky nejsou směnitelné za finanční hotovost.

Důležité upozornění

Při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž bližší údaje a informace (účet, složenku) poskytne příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních podmínkách. Není však ani povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit u obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovní poukázkou přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty našich zákazníků, že jejich úspory budou včas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

Výhrada změny podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu nebo pobytu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu nebo pobytu. Čedok nezodpovídá za uzavření provozu některých restaurací, obchodů a dalších zařízení, které nejsou součástí ubytovacích zařízení a jejichž uzavření nemohl v době uzávěrky tohoto katalogu předvídat.

Údaje uvedené v tomto katalogu jsou platné ke dni uzávěrky, tj. k 1.11. 2011. Čedok si vyhrazuje právo na jejich změnu.

NEPŘEHLÉDNĚTE!



Pobytové zájezdy v Čechách a na Moravě naleznete také v našem dalším katalogu „Lázně 2012“.