

Informace - obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanoví Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s., jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci. Prostudujte si prosím ještě před podáním přihlášky na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

Délka a rozsah zájezdu

Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem dní. Do celkového počtu dní trvání autokarových zájezdů jsou zahrnuty i dny cesty po cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže Čedok poskytnout žádnou finanční náhradu.

Ubytování

Pro Vaši spokojenost je nabídka ubytovacích kapacit v každém cíli cesty co nejpestřejší – od apartmánů až po luxusní hotely – tak, aby odpovídala Vaším představám a finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíků. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Upozorňujeme, že kvalita ubytování v apartmánech není totožná s hotelem. Například nelze očekávat, že apartmány označené třemi symboly Čedoku odpovídají svou úroveň tříhvězdičkovému hotelu. Kvalita služeb v apartmánech je nižší než v hotelích, což nachází své odraz v cenách zájezdů. U každého ubytovacího objektu je znázorněno naše mínění pomocí stupnice uvedené na této stránce.

Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlednou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají to nejlepší a v katalogu je pravdivostí a přesností popíší ubytovacích objektů věnována obzvláštní péče, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečném případě, ne vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že náhradní ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodné, popřípadě vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena hotelem či majitelem apartmánu tak, aby mohl být proveden řádný úklid bez ohledu na dobu Vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naši snahou je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu Vám zpravidla naši zástupci zabezpečí po nezbytné nutnosti dobu úschovu zavazadel. Bohužel naše cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokojů nebo apartmá, na Vaš příjezd nebo odjezd.
- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjeďte tak případným nepřijetím spojenců se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.
- koupelný ubytovacích objektů nižších kategorií často nejsou vybaveny mýdlem a koupelnovým

prádlem nebo jsou vybaveny mýdlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech i koupelnové prádlo a hygienické potřeby, mycí potřeby na nádobí. V uzavřených nevětraných prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní, a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.

- ubytovací zvyklosti v některých zemích, např. ve Francii, Itálii a podobně, se mohou lišit od běžného standardu. Pro tyto země jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek formou paland. Některé pokoje mohou být vybaveny rozkládacím lůžkem a obytný prostor pokojů s přistýlkami může být značně omezený. Rovněž konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. (Pokud si přejete vyšší standard, doporučujeme výběr z ubytovacích objektů vyšší kategorie).
- pokud je v hotelovém pokoji součástí vybavení varná konvice, rozumí se tím i kávovar
- další typ úsporného řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z úložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka a není-li uvedeno v ceníku jinak, nelze pro tato lůžka poskytovat slevu z ceny.
- při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jednolůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. V praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj s dvoulůžkovým pokojem s doplňkem na neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží vyhradně na možnostech ubytovacích zařízení. Totéž platí o apartmánu nebo studiu. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.
- při prodeji pokojů a zejména apartmánů preferujeme prodej těchto jednotek jako celek jednoho objednateli. V některých případech a se souhlasem klienta jsou v prodeji i jednotlivá lůžka v těchto jednotkách s jejich doobsazením dalšími cizími klienty. Uvedená forma prodeje je určena pro klienty, kteří nejsou schopni plně obsadit celou ubytovací jednotku, nechtějí hradit poplatky za neobsazená lůžka a zároveň jim nevadí, když stejný objekt, zejména sociální zařízení popř. kuchyňku, sdílí s jinými klienty. Při zakoupení těchto produktů v případech, kdy klient nehradí předepsané poplatky za neobsazená lůžka, doporučujeme pečlivě konzultovat obsazení jednotky s prodejcem. Požadavky a očekávání klienta, že při této formě odběru produktu zůstanou neobsazená a neuhrazená lůžka fakticky volná, nemůžeme splnit. Uvedený stav nastává pouze výjimečně v případech, kdy celá ubytovací kapacita není plně obsazena.
- přistýlka nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, rozkládací gauč nebo palanda.
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou ilustrací, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů, probíhá zásadně ze strany ubytovatelů a cestovní kancelář na toto nemá vliv.

Doprava
Protože celkový dojem z Vaší dovolené nepochybně ovlivní kvalita dopravy, věnovali jsme v přípravě sezóny zvýšenou pozornost výběru smluvních dopravců. Autokarovou přepravu zajišťujeme buď vlastními autokary nebo dopravními prostředky solidních autobusových společností a v neposlední řadě využíváme i nabídky autokarové dopravy jiných CK. Naše CK používá na svých cestách dvě kategorie autokarů. Pro cesty do bližších cílů zpravidla využívá tuzemských standardních autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů. Do vzdálenějších cílů využíváme většinou autokary zahraniční výroby nebo Karosy v luxusní úpravě, která mj. zahrnuje klimatizaci, video, WC (kromě Karosy) a nabídku teplých a studených nápojů. O příslušné kategorii Vašeho autokaru se informujte u našich prodejců. Všechna místa v autokaru mají stejnou hodnotu a nelze považovat slevu z ceny při přidělení místa v autokaru, které klientovi nevyhovuje. Při přidělování míst v autokarech se snažíme vyhovět individuálním přáním klientů. Přednost mají klienti, kteří se na zájezd přihlásí dříve.

Delegáti/Průvodci
Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého průvodce. Na některých trasách autokarů, směřujících do pobytových středisek, může technického průvodce nahradit jeden z výškolených řidičů. Pokud v pobytovém středisku funguje střediskový delegát, bude Vás po příjezdu kontaktovat a bude Vám nápomocen v místě pobytu. Delegát má na starosti obvykle více ubytovacích objektů a do střediska dojíždí. Při úvodní informativní schůzce Vás blíže seznámí s pobytovým místem a poskytovanými službami. Vzhledem k tomu, že střediskový delegát má na starosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využívat pro řešení veškerých záležitostí především úřední hodiny, pravidelné schůzky nebo telefonické spojení pro případ mimořádné události nebo potřeby okamžité pomoci. V lyžařských střediscích si Čedok vyhrazuje právo službu průvodce/delegáta zrušit při nedostatečném počtu účastníků zájezdu.

Ceny služeb
Ceny uváděné v tomto katalogu jsou publikovány za osobu, není-li v konkrétního ceníku uvedeno jinak. Při prodeji apartmánů platí ceny za osobu publikované v tomto katalogu při plném obsazení apartmánu. Klientům, kteří neobsadí všechna lůžka, musíme účtovat poplatek za neobsazené lůžko nebo přistýlku, který je uveden v ceníku.







Passové a vízové formality
Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Uvedené se vztahuje jak na cílové tak na tranzitní země. Pokud si takový klient neopatří víza pro

- kontinentální bufet – rozšířená kontinentální snídaně podávaná zcela nebo částečně bufetovým způsobem
 - kontinentální večeře, polopenze – jde o večeři nebo polopenzi s obsluhou
 - bufetový způsob stravování nebo bufetová snídaně, večeře či polopenze – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené i teplé kuchyně
 - švédské stoly – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně
- V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmy jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země. Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorií zvoleného ubytovacího objektu. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích, např. v Itálii, ve Francii apod., se mohou lišit od našeho způsobu stravování ve vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Typické jsou velmi jednoduché snídaně. Pokud vyžadujete stravování v bohatším rozsahu, doporučujeme si vybrat z nabídky ubytovacích objektů, kde je zalesněno stravování výslovně uvedeno. Naše CK nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel (menu) při zakoupení dvou a více denních pobytů. Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování.

Důležité upozornění při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku
Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž bližší údaje a informace (účet, složenka) poskytne příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtě stanovených ve smluvních podmínkách. Není však ani povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit u obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovním poukazem přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu posílení jistoty našich zákazníků, že jejich úspory budou včas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

Výhrada změny podmínek
Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu.

Tiskové chyby v katalogu i ceníku jsou vyhrazeny. Katalog je platný do 30. 4. 2012. Ceny uvedené v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzů platných k 10. 8. 2011.

	velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování
	jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování
	běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb
	kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb
	luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb
	zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně