

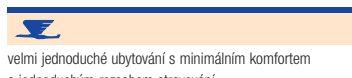
Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanovi „Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.“, jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto katalogu. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci. Prostudujte si prosím ještě před podáním přihlášky na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

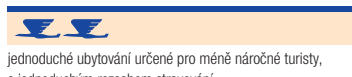
Délka a rozsah zájezdu

Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem dní. Do celkového počtu dní trvání leteckých zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách.

Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpáné z titulu pozdější dopravy nemůže Čedok poskytnout žádnou finanční náhradu.



velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování



jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování



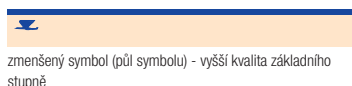
běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb



kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb



luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb



zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně

Ubytování

Pro Vaši spokojenost je nabídka ubytovacích kapacit v každém cíli cesty co nejpřesnější – od apartmánů až po luxusní hotely – tak, aby odpovídala Vaším představám a finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou v jednotlivých zemích výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíče. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlédnou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají to nejlepší a v katalogu je pravdivost a přesnost popisů ubytovacích objektů věnována obzvláštní péči, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečném případě, ne vinou naší CK, může dojít k překohování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že ubytování ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodně, popřípadě vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena hotelem tak, aby mohl být proveden řádný úklid bez ohledu na dobu Vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naši služba je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu Vám zpravidla naši zástupci zabezpečí po nezbytné nutnosti dobu úschovy zavazadel. Bohužel naše cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokoje nebo apartmá, na Váš příjezd nebo odjezd.
- dovolená je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním životem. Proto jsou některá turistická střediska přesytna zábavními podniky – bary, vinárnami, diskotekami a nočními kluby, jejich provoz je obvykle hlukný. V ubytovacích objektech nemůže naše CK zajistit absolutní klid ani omezení stavební činnosti v okolí hotelů.
- neovlivnitelnou nepřijemnou skutečností, se kterou se můžete v určitých obdobích při ubytování v některých objektech setkat, je výskyt drobného hmyzu a hlodavců, koček, popř. krabů.
- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využijte této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjeďte tak případným nepřijemnostem spojeným se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.
- v žádném případě nelze označit vodu v ubytovacích objektech za pitnou. U některých hotelů, především na ostrovech, může být voda tečou z vodovodu

slaná. Výjimečně může docházet i k problémům se zásobováním vodu, zejména teplem.

- pokud je v hotelovém pokoji součástí vybavení kávovar, rozumí se tím a navíc konvice.
- koupelny ubytovacích objektů nižších kategorií často nejsou vybaveny mydlem nebo jsou vybaveny mydlem v drobném hotelovém balení. Doporučujeme vzít s sebou vlastní hygienické i toaletní potřeby, při ubytování v apartmánech mycí potřeby na nádobí. V uzavřených nevětrákových prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní, a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.
- ubytovací zvyklosti v některých zemích se mohou lišit od běžného standardu. Pro tyto země jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek formou paland. Některé pokoje mohou být vybaveny rozkládacím lůžkem a obytný prostor pokojů s přistýlkami může být značně omezen. Rovněž konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. V severní, jižní i střední Americe je běžným zvykem, že pobyt osoby na přistýlce za zvýhodněnou cenu se rozumí pobyt osoby na již existujícím počtu lůžek, tzn. že tato osoba nemá k dispozici žádnou formu přistýlky. Stávajícími lůžky se téměř vždy rozumí lůžko typu King Size či 2 lůžka typu Queen Size.
- pokud je ubytovací zařízení vybaveno klimatizací, může se stát, že v některých letech bude v činnosti pouze v době nejvyšší sezóny, tj. v měsících červenec a srpen.
- další typ úsporného řešení lůžek je jejich instalace formou vysouvacího lůžka z uložného prostoru. Smyslem tohoto řešení je poskytnout klientovi větší prostorový komfort při denním pobytu v pokoji. Ceny uvedené v ceníku se vztahují i na tato lůžka a není-li uvedeno v ceníku jinak, nelze pro tato lůžka poskytovat slevu z ceny.
- při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém nebo jednolůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko, a to i v případech, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. V praxi to znamená, že jednolůžkový pokoj a dvoulůžkový pokoj s doplatkem na neobsazené lůžko jsou zcela rovnocenné a prodávají se za stejnou cenu. Konkrétní přidělení příslušného typu pokoje záleží výhradně na možnostech ubytovacího zařízení. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů.
- přistýlka nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, rozkládací gauč nebo palanda.
- pokoje, které jsou situovány na mořskou stranu nemají automaticky výhled na moře. Uvedená charakteristika znamená, že pokoje jsou situovány v té části ubytovacího objektu, která je orientována směrem k moři. Mezi mořem a okny pokoje však bývají překážky, např. stromy nebo stavby. Moře je někdy z pokoje vidět jen částečně nebo není vidět vůbec.
- u hotelů mohou být kotviště lodí často v bezprostřední blízkosti pláže nebo i v její části.
- při prodeji pokojů, kajut na lodí a zejména apartmánů preferujeme prodej těchto jednotek jako celek jednomu objednateli. V některých případech a se souhlasem klienta jsou v prodeji i jednotlivá lůžka v těchto jednotkách s jejich doobsazením dalšími cizími klienty. Uvedená forma prodeje je určena pro klienty, kteří nejsou schopni plně obsadit celou ubytovací jednotku, nechťjí hradit poplatky za neobsazené lůžko a zároveň jim nevedí, když stejný objekt, zejména sociální zařízení popř. kuchynky, sdílí se jinými klienty. Při zakoupení těchto produktů v případech, kdy klient nehradí předepsané poplatky za neobsazené lůžko, doporučujeme pečlivě konzultovat obsazení jednotky s prodejcem. Požadavka a očekávání klienta, že při této formě odběru produktu zůstanou neobsazená a neuhrazená lůžka fakticky volná, nemůžeme splnit. Uvedený stav nastává pouze výjimečně v případech, kdy celá ubytovací kapacita není plně obsazena.
- v některých zemích může docházet k opakovaným výpadkům dodávky el. proudu a s tím spojeným výpadkům klimatizace a zásobování vodou.
- bazény mohou být dočasně mimo provoz.
- v hotelech (zejména vyšší kategorie) není dovoleno chodit do hotelové restaurace v krátkých kalhotkách. Doporučujeme formálněji oblečení.
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů, probíhá zásadně ze strany ubytovatelů a cestovní kancelář na toto nemá vliv.
- v některých exotických destinacích může být další osoba ubytována na stávajícím počtu lůžek bez přistýlky na pokoji.

Plážové služby

Pláže jsou zpravidla veřejné, přístupné i místními obyvatelstvem. Nelze vyloučit sezónní výskyt mořských trav (chaluň). Počet lehátek a slunečníků nemusí odpovídat kapacitě hotelu. Použití lehátek a slunečníků je vždy za poplatek, stejně tak jako využití sportovních programů atd., uváděných u jednotlivých ubytovacích

zařízení, pokud není uvedeno jinak.

Možnost vodních sportů a zahájení provozu vodních sportů je v kompetenci střediska. Údaje o vzdálenosti pláží od ubytovacího objektu, uváděné v popisech, jsou pouze orientační. V některých destinacích mohou být plážové služby za poplatek.

Stravování

U každého zájezdu naleznete informaci o možnostech stravování. Námí používané pojmy znamenají:

- **kontinentální snídaně** – většinou opakují se nabídka – káva nebo čaj, chléb nebo pečivo, máslo, džem
- **kontinentální snídaně zesílená (rozšířená)** – má rozsah kontinentální snídaně rozšířený o plátek sýra nebo salámu, popř. vejce
- **bufetový způsob stravování** – samoobslužný systém stravování s nabídkou studené i teplé kuchyně
- **švédské stoly** – samoobslužný systém stravování s nabídkou pouze studené kuchyně
- **all inclusive** – celodenní stravování (tj. plná penze, někdy i další občerstvení) včetně nápojů zahrnuto v ceně. Konkrétní rozsah stravování se řídí pravidly, která stanoví hotel a jsou mimo vliv cestovní kanceláře. Je třeba počítat, že čerpání stravovacích služeb probíhá ve stravovacích časech stanovených hotelem, nikoliv nepřetržitě. Začátek a konec čerpání služeb all inclusive se řídí časem nastěhování do pokojů a jejich uvolnění.

Rozsah čerpání služeb v příletový a odletový den je omezen. Dochází-li v odletový den k uvolnění pokojů v poledních hodinách, nelze vyžadovat služby all inclusive po tomto litou, byť nástup do hotelu proběhl ve večerních hodinách příletového dne. Při čerpání služeb all inclusive v hotelích nižších kategorií (3* a méně) je třeba počítat, že rozsah stravování se svým charakterem blíží plné penzi. V některých případech může být způsob stravování kombinovaný. Např. předkrmky jsou nabízeny formou švédského stolu, hlavní jídlo s obsluhou. Tato skutečnost je obvykle v katalogu uvedena. Naše CK nemůže zajistit, ale ani omezit, případnou nabídku specialit místní kuchyně dané země. Kvalita stravování (bohatost a pestrost) je většinou přímo úměrná kategorii zvoleného ubytovacího objektu. Avšak stravovací zvyklosti v některých zemích se mohou lišit od našeho způsobu stravování a vydatnosti a pestrosti některých denních jídel. Není-li uvedeno jinak, nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování. Zaplacený rozsah stravování zahrnuje počet penzí, který odpovídá počtu noclehů. Při nástupu do hotelu a odjezdu z něj v atypických časech může být pravidelné jídlo nahrazeno občerstvením na cestu nebo jiným typem jídla (občerstvení). V zařízení typu all inclusive může čerpání služeb začínat až večer po příjezdu a končit již ráno odjezdového dne. Bufetový způsob a stravování s obsluhou jsou cenově rovnocenné. Z provozních důvodů může hotel v katalogu uváděný způsob stravování změnit. V takovém případě neznámká klientovi nárok na finanční náhradu.

Doprava

Protože celkový dojem z Vaší dovolené nepochybně ovlivní kvalita dopravy, věnovali jsme v přípravě sezóny zvýšenou pozornost výběru smluvních dopravců. **Letecká přeprava** je zajištěna formou charterových letů nebo na pravidelných linkách českých nebo známých zahraničních leteckých společností. V důsledku denního vytížení letových tras i techniky linkovým provozem se charterové lety v Evropě realizují převážně v nočních hodinách. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže naše cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně mezipřistání). V některých případech nastávají změny jen několik hodin před odletem. Ve Vašich pokynech uvedenou dobu letu je nutné chápat jako orientační, neboť může být změna např. vlivem nepříznivých letových podmínek. Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování katalogu. Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v cílovém místě. Dopravce je oprávněn v důsledku povětrnostních, technických, nebo jiných vlivů nezavázat na vůli dopravce přepravu odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Za dobu čekání na pozdější let nelze poskytnout finanční plnění nebo akceptovat zrušení účasti na zájezdu bez účtování odstupného, není-li ve všeobecných podmínkách stanoveno jinak.

Autokarovou přepravu na letišti v Praze zajišťujeme buď vlastními autokary nebo dopravními prostředky solidních autobusových společností. Naše CK zpravidla využítá tuzemských tzv. standardních autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů. V případě nízkého zájmu o dopravu do centrálního odjezdového místa nebo na/z letišti může být tato doprava zrušena. Děje se tak, pokud počet zájemců o tuto službu klesne pod 6 osob. Za zrušenou dopravu nenáležejí klientům finanční kompenzace.

Změny cen, taxy a palivové příplatky

Čedok si v souladu se Všeobecnými podmínkami vyhrazuje právo na změnu cen. Z obchodních důvodů provádíme v průběhu prodeje úpravy cen a doprovodné akce posledních míst například prodejem v režimu „v poslední minutě“, „last minute“, „speciální nabídka“ či „nabídka no name“. V průběhu těchto akcí nemůže Čedok klientům dodatečně měnit cenu zájezdu platnou v době jeho zakoupení.

Ke změně ceny může dojít mj. i v důsledku změny ceny účtované leteckou společností, například v důsledku zvýšení ceny leteckého paliva. Ceny letenek tvořících součást zájezdu při využití pravidelné letecké přepravy jsou kalkulovány v optimální knihovnicí třídě. V případě obsazení těchto míst si před uzavřením cestovní smlouvy Čedok vyhrazuje právo změnit cenu zájezdu v závislosti na potvrzené ceně letenky. Nedílnou součástí ceny leteckých zájezdů jsou i letištní a bezpečnostní taxy a dále případné i povinné palivové příplatky. Tyto taxy a příplatky se vyjadřují mimo základní cenu zájezdu jako povinný příplatek a to buď dromady v jedné ceníkové položce (zpravidla u linkové přepravy) nebo ve dvou položkách – letištní a bezpečnostní taxy oddělené od povinného palivového příplatku (zpravidla u charterové přepravy). Ceny letištní tax (zahrnují rovněž asistenci delegáta na letišti v tuzemsku a v cíli zájezdu) a palivových příplatků vycházejí z ceny sjednávané v době přípravy zájezdu a mohou se změnit. Náklady na dopravu přepravu byly kalkulovány s velkým předstihem a vycházely z průměrné světové ceny leteckého paliva nebo rohy platné v době kalkulace. Analogický princip platí pro účtování vízových poplatků. Poznávaci zájezdy připravujeme s větším předstihem než pobytové zájezdy. Proto se ceny letištních tax a víz uváděné u poznávacích zájezdů mohou odchylovat od cen publikovaných v katalogu pobytových zájezdů.

Delegáti

Pokud v pobytovém středisku funguje střediskový delegát, bude Vás po příjezdu kontaktovat a bude Vám nápomocen v místě pobytu. Delegát má na starosti obvykle více ubytovacích objektů a do střediska dojíždí. Při úvodní informativní schůzce Vás blíže seznámí s pobytovým místem a poskytovatelskými službami. Vzhledem k tomu, že střediskový delegát má na starosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využívat pro řešení veškerých záležitostí především úřední hodiny, pravidelné schůzky nebo telefonické spojení pro případ mimořádné události nebo potřeby okamžité pomoci.

Průvodci

Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého průvodce. Jsme si vědomi toho, že kvalita průvodců významně působí na spokojenost klientů. Proto je pečlivě vybíráme a přiléhlosti v sezóně dostanou jen ti nejlepší. S těmi se také setkáte v průběhu Vaší dovolené.

Prohlídky a výklad

Není-li výslovně v itineráři zájezdu uvedeno, že program obsahuje prohlídku s místním průvodcem, pak doprovodný průvodce Čedoku podává výklad zpravidla jen v autobuse a v přiměřené míře mimo autokar. Konkrétní prohlídky jednotlivých lokalit po výstupu z autobusu (např. archeologických areálů, zahrad, prostranství před významnými stavbami, interiéru kostelů, muzeí, památkových objektů apod.) probíhají individuálně, bez přímého průvodcovského výkladu.

Výlety

Výlety nabízené v katalogu za podmínky účasti předem stanoveného minimálního počtu zájemců mohou být provázeny český mluvícím průvodcem. Čedok nese odpovědnost za rizika spojená s nákupem a realizací výletů zakoupených u jiného prodejce, než je příslušný delegát Čedoku. Pro doprodeji výletů na „poslední chvíli“ přímo na místě pobytu může být stanovena nižší cena, než je cena určená pro běžný prodej. Totéž se týká i půjčování aut. Při zakoupení výletu a pronájmu aut v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně mezi klientem a prodejcem těchto služeb. Čedok tyto služby neprovdává a nenesé za ně žádnou zodpovědnost. Čedok rovněž neručí za vady zboží, které si klient zakoupí v prodejních navštívených v průběhu výletů.

Ceny služeb

Základní cena je cena, která je taxativně uvedena u konkrétního zájezdu. Tato cena nezahrnuje fakultativní služby a nepovinné příplatky. Základní cena, povinné příplatky a zákazníkům zakoupené fakultativní služby tvoří cenu zájezdu ve smyslu zákona. Všechny uvedené ceny jsou v Kč/jedna osoba. Při zakoupení zájezdu individuálním cestovatelem při neob-

Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

sazení vícelůžkového pokoje bude požadována úhrada příplatku za jednolůžkový pokoj. Příplatek se hraje i v případě, kdy neobsazené lůžko nebude v jednolůžkovém pokoji fyzicky umístěno. Vstupy do památkových objektů nejsou zahrnuty v ceně, není-li v programu zájezdu uvedeno jinak.

Nabídky v poslední minutě

U doprodejových akcí „v poslední minutě“, „last minute“, „speciální nabídka“, či „nabídka no name“, není výslovně stanoveno jinak, je garantována délka trvání zájezdu, destinace, druh dopravy, služby průvodce či delegáta. Pro tyto nabídky bývají využívána buď ubytovací zařízení publikovaná v katalogu nebo jiná v příslušném cílovém místě.

Passové a vízové formality pro držitele českých pasů

V případě, že cena zájezdu zahrnuje obstarání víz do země s vízovou povinností, jejich zakoupení ještě nezaručuje jejich udělení. Udělení víz spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu refundovat, ledaže by tak učinil příslušný zastupitelský úřad. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn nebo není-li do země, s níž máme i bezvízový styk, vpuštěn. V některých zemích se vyžaduje vyplnění vstupní karty při vstupu do země. Před opuštěním země se pak vyplňuje karta pro odjezd ze země. Při cestách s mezipřístáním v USA se vyžaduje rovněž vstupní vízum do USA nebo registrace ESTA. Prodejce není oprávněn poskytovat informace ohledně cestovních dokladů a podmínkách k vycestování s nimi souvisejícími a nemá povinnost ani nesmí kontrolovat osobní doklady. **Uvedené informace o vízových formalitách jsou platné pouze pro občany ČR. Podmínky pro udělení a platnost víz se mohou během roku měnit a konzulační úřady nejsou povinny nás o tom informovat. Doporučujeme proto ověřit si potřebné informace na www.mzv.cz a na konkrétním zastupitelském úřadě.**

Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost doporučenou, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Uvedené se vztahuje jak na cílové tak na tranzitní země. Pokud si takový klient neopatří víza pro cílové nebo tranzitní země a je ze zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případě neudělení víza platí všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

Austrálie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností 6 měsíců po návratu, a turistické elektronické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit formulář a dodat kopii cestovního vízum. Osoby starší 70 let musejí předložit potvrzení od smluvního lékaře, že jsou schopny cesty a pobytu v Austrálii a kopii pojištění léčebných výloh do zahraničí.

Elektronické vízum pro pobyt do 3 měsíců - e-visitor; pro tento typ víza stačí pouze vyplněný formulář eVISITOR + kopie pasu (vztahuje se i na občany starší 70 let). Osoby mladší do 18 let musí kromě žádosti a kopie cestovního pasu doložit notářsky ověřený rodný list + notářsky ověřený souhlas obou rodičů na formuláři 1229 a kopii pasů obou rodičů.

Bahrajn

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, jehož získání se organizuje prostřednictvím cestovní kanceláře a místního hotelu nebo agenta.

Čína

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 21 dní před nástupem na zájezd do cestovní kanceláře, spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Egypt

Vízum lze obdržet na egyptském velvyslanectví v Praze nebo po příletu na mezinárodních letištích Hurghada, Sharm El Sheikh, Marsa Alam (15 USD) a Taĝa (18 USD). Vízum lze také získat prostřednictvím Čedoku formou předplacené fakultativní služby (více informací v prodejci). Uvedené informace o vízových formalitách jsou platné pouze pro občany ČR. Při příletu do Egypta se vyplňuje turistická karta. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost přesahuje minimálně o 6 měsíců předpokládanou délku pobytu.

Etiopie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země, mezinárodní očkovací průkaz, zapečtění letenka a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný spolu s 1 fotografií v termínu 1 měsíc před nástupem na zájezd.

Fidži

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas platný ještě 6 měsíců po návratu, vízum a zapečtění letenka. Vízum se uděluje po příletu na místě za poplatek cca 100 FJD (1200 CZK).

Indie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 1 měsíc před nástupem na zájezd spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Indonésie

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas platný ještě 6 měsíců po návratu, vízum a zapečtění jízdenka/letenka. Vízum lze získat předem po vyplnění 1 dotazníku a dodání 1 fotografie a kopie platné letenky. Vyřízení trvá asi 1 týden. Pro turistický pobyt do 30 dnů lze získat vízum na hraničních přechodech.

Izrael

Bezvízový styk. Vstupní a výstupní poplatek na hraničním přechodu.

Jamaika

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas platný ještě 6 měsíců po návratu, vízum a zapečtění jízdenka/letenka případně vízum země/zemí, kam bude po odjezdu pokračováno. Vízum je možno získat předem nebo po příletu na letišti.

Jemen

Turistické vízum se uděluje při vstupu do země proti předložení 1 fotografie za poplatek cca 60,- USD

Jihoafrická republika

Bezvízový styk. Požadují se dvě volné stránky v pase.

Jordánsko

Vízum lze obdržet na jordánském velvyslanectví ve Vídni a na všech hraničních přechodech (kromě Allenby Bridge). Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost přesahuje minimálně o 6 měsíců předpokládanou délku pobytu.

Kambodža

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti v Phnompenhu pro jehož získání je třeba zaplatit poplatek 20,- USD a předložit 2 fotografie pasového formátu.

Kanada

Ke vstupu do země je třeba cestovní pas, platný min. 6 měsíců po návratu s min. 1 volnou stránkou, 1x vyplněný formulář, 2x barevné aktuální foto, itinerář cesty (kopie rezervace hotelu, letenky, cestovní smlouvy), zvací dopis + status zvuocí osoby, prokazující dostatečných finančních prostředků, potvrzení o zaměstnání, studiu, důchodu, děti do 18 let musí doložit souhlas obou rodičů s vycestováním ověřený notářem, kopii rodného listu ověřenou notářem a povolení školy. **Při tranzitním mezipřístání** např. při cestách do Karibiku je třeba tranzitní vízum, které se vystavuje zdarma ve zjednodušeném režimu. Více informací podají prodejci. Na vyžádání možnost zajištění víza též u CK Čedok (bližší informace u prodejce).

Keňa

Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas, jehož platnost musí být alespoň o 6 měsíců delší než plánovaný pobyt, s platným vízem. K získání víza je třeba: splnit formality, které vám upřesní prodejce. Procedura je časově náročná. Vízum lze získat též po příletu na místě za poplatek.

Kuba

Ke vstupu na Kubu je vyžadován cestovní pas s minimální platností 6 měsíců po návratu a vízum v podobě turistické vstupní karty, pro jejíž získání je třeba pouze kopie pasu. Vyřízení trvá 1 den.

Laos

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti nebo na hraničních a pro jehož získání je třeba zaplatit poplatek cca 30,- USD a předložit 2 fotografie pasového formátu.

Libanon

Vízum lze obdržet na hraničních přechodech a letišti v Bejrútu. Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí cestovní pas s dobou platnosti přesahující plánovanou dobu pobytu. Pas nesmí obsahovat izraelské vízum nebo vstupní/výstupní razítko z jordánsko-izraelských nebo egyptsko-izraelských hranic!

Madagascar

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje proti předložení jedné fotografie a za poplatek cca 15,- EUR při vstupu do země.

Mauritius

Do 14 dnů pobytu bez víza. Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba: vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 6 týdnů před nástupem na zájezd spolu s 1 fotografií pasového formátu.

Namibie

Vízum se zajišťuje předem proti vyplnění 2x dotazníku a předložení dvou fotografií. Požadují se dvě volné stránky v pase. Vyřízení trvá asi tři týdny.

Nepál

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje přímo na letišti v Káthmándu za poplatek 30,- USD.

Omán

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje předem nebo se uděluje za poplatek při vstupu do země.

Saúdská arábie

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností 6 měsíců po odjezdu ze země a dále vstupní vízum, které se uděluje výhradně prostřednictvím pořadatele zájezdu (cestovní kanceláře) proti předložení vyplněné žádosti jednoho foto a cestovního pasu. Vyřízení je časově náročné - více než 2 měsíce, tj. cestu nutno plánovat s dostatečným předstihem.

Spojené arabské emiráty

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba: vyplnit 1 dotazník, a vrátit jej vyplněný v termínu 2 týdnů před nástupem na zájezd do cestovní kanceláře. V kraši lhůt lze vízum vyřídit za expresní příplatek. V pase, do kterého žádáte vstupní vízum, nesmí být žádný záznam o předchozí cestě do Izraele.

Sýrie

Vízum lze obdržet na syrském velvyslanectví v Praze. Udělení víza na hraničních Sýrie není možné. Pro skupinové poznávací zájezdy Čedoku platí skupinové vízum na základě dodání požadovaných osobních údajů a úhrady manipulačního poplatku. Ke vstupu do země je zapotřebí izraelské vízum nebo vstupní/výstupní razítko z jordánsko-izraelských nebo egyptsko-izraelských hranic!

Tanzanie

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje po příletu na letišti za cca 50,- USD. K jeho získání je třeba předložit mezinárodní očkovací průkaz s potvrzením o očkování proti žluté zimnici.

Thajsko

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín návratu z Vašeho zájezdu.

USA

Ke vstupu do země je zapotřebí platný cestovní pas ČR opatřený platným vízem USA, jehož typ odpovídá skutečnému účelu pobytu. Doba platnosti cestovního pasu musí přesahovat povolenou dobu pobytu o 6 měsíců. Při turistických cestách (typ víza B-2) může imigrační úředník omezit dobu pobytu v USA na 1 měsíc. Víza do USA se vyřizují elektronicky (www.usembassy.cz). Čedok, vízové oddělení, může žádosti vyřídit a sjednat termín pohovoru (www.cedok.cz).

Pro klienty s biometrickým pasem - možnosti bezvízového programu ESTA, který umožňuje cestovat českým občanům na turisticko nebo služební cestu do 90 dní pobytu bez víza, ale za poplatek. Registrace v automatizovaném systému ESTA před vstupem do letadla je povinná pro všechny cestovatele, děti cestující s rodiči musí mít tak jako všichni ostatní vlastní biometrický pas.

Vietnam

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba předložit 1x vyplněný dotazník, 1 fotografie a cestovní pas. Doba vyřízení číni cca 1 týden.

Zanzibar

Pro vstup do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, které se uděluje po příletu na letišti za cca 50,- USD. K jeho získání je třeba předložit mezinárodní očkovací průkaz s potvrzením o očkování proti žluté zimnici.

Zimbabwe

Ke vstupu do země je nutný cestovní pas s platností, která přesáhne minimálně o 6 měsíců termín odjezdu ze země a turistické vízum, pro jehož získání je třeba předložit 2x vyplněný dotazník, 3 fotografie, cestovní pas, kopii potvrzení rezervace letenky a hotelů. Doba vyřízení číni cca 20 pracovních dní.

Země z tohoto katalogu neuvedené v tomto seznamu

Pro tyto země platí pravidlo, že držitel českého pasu nemá vízovou povinnost a musí být vybaven platným cestovním pasem, jehož platnost vyprší nejdříve 6 měsíců po odjezdu ze země, přičemž CK nemá povinnost platnost cestovního dokladu kontrolovat. Pasové orgány některých zemí (s vízovou povinností i bez ní) vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající nejméně 12 volných stránek umožňující lepení víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování tohoto pravidla je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

Očkování

Ve většině destinací nabízených v našem katalogu není vyžadováno povinné očkování. Výjimku tvoří očkování proti žluté zimnici, jež je pro vstup do některých zemí povinné. Před cestou doporučujeme konzultaci případných rizik s příslušnou hygienickou stanicí či odborným lékařem. Aktuální informace najdete také na příslušných internetových stránkách.

Léky

Doporučené univerzální léky proti střevním potížím: Endiaron, Endiform, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud jste si již vybrali Vaš zájezd a ne chcete ztrácet čas návštěvou naší pobočky, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách. www.cedok.cz a zaplatit svou platební kartou zabezpečeno platbou online přes naše internetové stránky, popřípadě bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při autorizaci objednávky. Pokud navštívíte osobně ktereouli z našich kanceláří, můžete samozřejmě zaplatit v hotovosti nebo platební kartou. Přijímáme platební karty České spořitelny a dále všechny karty VISA, EUROCARD - MasterCard, AMERICAN EXPRESS, JCB CARDS, Diners Club International. Svou platbu, a to jak zálohu, tak i doplatek, můžete provést i bezhotovotvé složenkou, kterou obdržíte v cestovní kanceláři, u které si rezervujete svou dovolenou, bankovním příkazem nebo šekem. Blíží informace Vám podá každá cestovní kancelář nebo pracovník naší rezervotační centrály. Specifickou formu úhrady tvoří hotovotvé poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Podmínky úhrady těmito poukážkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. Poukázky nejsou směnitelné za finanční hotovost.

Dodatečná přání zákazníků

K doplňujícím nebo upřesňujícím požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, která klient uvádí při rezervaci zájezdu a objeví se pak v potvrzení rezervace nebo na cestovní smlouvě Čedok přiléhá a dle svých možností se snaží klientům vyhovět.

Tyto požadavky však nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Čedoku vůči klientům. Některé požadavky, jako je třeba dětská postýlka akceptujeme pouze za příplatek.

Důležité upozornění

při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku
Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž bližší údaje a informace (účt, složenku) poskytne příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních Podmínkách. Není však ani povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit u obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovní poukážkou přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb tj. ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto opatření Čedok přistoupil z důvodu poskytní jistoty našich zákazníkům, že jejich úspory budou včas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

Různé

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelnosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení vlastností služeb a prostředí.

Výhrada změny podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu.

Titkové chyby v katalogu i ceníku jsou vyzrazeny. Katalog je platný do 31. 12. 2012.

Ceny uvedené v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzů platných k 10. 8. 2011