

Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb

Podmínky účasti na zájezdech a vzájemná práva a povinnosti, vznikající mezi klientem a naší cestovní kancelář, stanoví „Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.“, jejichž úplné znění naleznete na závěrečných stránkách tohoto ceníku. Jejich nedílnou součástí jsou další podmínky upravující obsah našich služeb uvedené v následující informaci.

Délka a rozsah zájezdu


Délka zájezdu je vylákována v katalogu počtem dní. Do celkového počtu dní trvání leteckých zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je doprava organizována v pozdních nočních hodinách, příp. časových ranních hodinách. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb stejně jako za služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže Čedok poskytnout žádnou finanční náhradu.


Ubytování

Pro Vaši spokojenost je nabídka ubytovacích kapacit v každém cíli cesty co nejpestřejší – od apartmánů až po luxusní hotely – tak, aby odpovídala Vaším představám a finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie apartmánů a hotelů se mohou výrazně lišit, užívá Čedok pro hodnocení kvality služeb ubytovacích zařízení vlastní stupnici kvality služeb. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů a apartmánů nemá žádnou souvislost s mezinárodním označováním hotelů hvězdičkami či apartmánů symbolem klíče. Vyjadřuje pouze subjektivní názor Čedoku na kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele.

Přestože naši pracovníci při nákupu ubytovacích kapacit důkladně prohlednou ubytovací objekty, v dané třídě apartmánů či hotelů vybírají ty nejlepší a v katalogu je pravdivostí a přesností popis ubytovacích objektů věnována obzvláštní péče, nemůže Čedok ovlivnit některé skutečnosti:

- ve výjimečných případech, ne vinou naší CK, může dojít k překnihování ubytovacího objektu. Zaručujeme, že náhradní ubytování Vám bude poskytnuto v ubytovacím objektu shodné, popřípadě vyšší kategorie.
- doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmá je stanovena hotelem tak, aby mohl být proveden řádný úklid bez ohledu na dobu Vašeho příjezdu nebo odjezdu do místa pobytu a z něj. Naši snahou je zkrátit Vám při příjezdu dobu čekání na ubytování na minimum. Stejně tak při odjezdu Vám zpravidla naši zástupci zabezpečí po nezbytné nutnosti dobu úschovy zavazadel. Bohužel naše cestovní kancelář nemůže garantovat v každém případě bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opuštění pokoje nebo apartmá, na Vaš příjezd nebo odjezd.
- dovolená je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním životem. Proto jsou některá turistická střediska přesycena zábavními podniky – bary, vinárnami, diskotékami a nočními kluby, jejich provoz je obvykle hluchý. Rovněž animace v hotelích může být hluchá. Rovněž stupeň pořádku úklidu, celková uspořádanost a estetická prostředí vě. výskytu odpadků a nečistot na zeminách v okolí a na veřejných plážích jsou mimo vůli naší CK a nelze je reklamovat. V ubytovacích objektech nemůže naše CK zajistit absolutní klid ani omezení stavební činnosti v okolí hotelu.
- neovlivnitelnou nepřijemnou skutečností, se kterou se můžete v určitých obdobích při ubytování v některých objektech setkat, je výskyt drobného hmyzu a hlodavců, koček, popř. krábrů.
- ve většině hotelů je možné si pronajmout hotelový trezor. Využití této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. V opačném případě Vám doporučujeme rozdělit uvedené věci a uschovávat je minimálně na třech místech. Předjedete tak případným nepřijemnostem spojeným se ztrátou všech dokladů a finančních prostředků.
- v žádném případě nelze označit vodu v ubytovacích objektech za pitnou. U některých hotelů může být voda tekoucí z vodovodů slaná. Výjimečně může docházet i k problémům se zásobováním vodou, zejména teplou.
- v uzavřených nevětrákových prostorách jako jsou koupelny může dojít vlivem zvýšené vlhkosti k výskytu plísní, a to i přesto, že je koupelna pravidelně ošetřena.

 velmi jednoduché ubytování s minimálním komfortem a jednoduchým rozsahem stravování

 jednoduché ubytování určené pro méně náročné turisty, s jednoduchým rozsahem stravování

 běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb

 kvalitní ubytování, vyšší standard ubytovacích a stravovacích služeb

 luxusní standard ubytovacích a stravovacích služeb

 zmenšený symbol (půl symbolu) - vyšší kvalita základního stupně

Prostudujte si prosím ještě před podáním přihlášky na zájezd jak Všeobecné podmínky, tak tyto níže uvedené doplňující informace, aby bylo dosaženo shody mezi naším a Vaším chápáním rozsahu a obsahu služeb.

tras i techniky linkovým provozem se charterové lety v Evropě realizují převážně v nočních hodinách. V souladu s platnými mezinárodními předpisy a dohodami nemůže naše cestovní kancelář ovlivnit případné změny letecké společnosti, typu letadla, letového řádu a trasy (včetně meziřístání). V některých případech nastávají změny jen několik hodin před odletem.

Ve Vašich pokynech uvedenou dobu letu je nutné chápat jako orientační, neboť může být změna např. vlivem nepřiznivých letových podmínek. Délka trvání zájezdu vychází z platného letového řádu v době zpracování katalogu. Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v cílovém místě. Dopravce je oprávněn v důsledku povětrnostních, technických, nebo jiných vlivů nezávislých na vůli dopravce přepravu odložit, zrušit nebo předčasně ukončit. Za dobu čekání na zpožděný let nelze poskytnout finanční plnění nebo akceptovat zrušení účasti na zájezdu bez účtování odstupného, není-li ve Všeobecných podmínkách Čedoku a.s. stanoveno jinak.

Autokarovou přepravu na letiště v Praze zajišťujeme buď vlastními autokary nebo dopravními prostředky solidních autobusových společností. Naše CK zpravidla využívá tuzemských tzv. standardních autokarů v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje i video a nabídku teplých a studených nápojů. **V případě nízkého zájmu o dopravu do centrálního odjezdového místa nebo na/z letiště může být tato doprava zrušena. Děje se tak, pokud počet zájemců o tuto službu klesne pod 6 osob. Za zrušenou dopravu nenáleží klientům finanční kompenzace.**

Delegáti/Průvodci

Všechny zájezdy Čedoku, není-li uvedeno jinak, mají svého delegáta/průvodce. Pokud v pobytovém středisku funguje střediskový delegát, bude Vás po příjezdu kontaktovat a bude Vám nápomocen v místě pobytu. Delegát má na starosti obvykle více ubytovacích objektů a do střediska dojíždí. Při úvodní informativní schůzce Vás blíže seznámí s pobytovým místem a poskytovanými službami. Vzhledem k tomu, že střediskový delegát má na starosti více ubytovacích objektů, doporučujeme využít pro řešení veškerých záležitostí především úřední hodiny, pravidelné schůzky nebo telefonické spojení pro případ mimořádné události nebo potřeby okamžité pomoci.

Výlety

Výlety nabízené v katalogu za podmínky účasti předem stanoveného minimálního počtu zájemců mohou být provázeny českými mluvčím průvodcem. Čedok nenese odpovědnost za rizika spojená s nákupem a realizací výletů zakoupených u jiného prodejce, než je příslušný delegát Čedoku. Pro doprodej výletů na „poslední chvíli“ přímo na místě pobytu může být stanovena nižší cena, než je cena určená pro běžný prodej. Totéž se týká i půjčování aut. Při zakoupení výletů a pronájmu aut v místě pobytu vzniká smluvní vztah výhradně s klientem a prodejcem těchto služeb. Čedok tyto služby neprodává a nenese za ně žádnou zodpovědnost. Čedok rovněž neručí za vady zboží, které si klient zakoupí u prodejců navštívených v průběhu výletů.

Ceny služeb

Informace a vysvětlení k cenám služeb uvádíme v úvodu k ceníku, který je nedílnou součástí katalogu.

Nabídky v poslední minutě

U doprodejových akcí „v poslední minutě“, „last minute“, „speciální nabídka“, či „nabídka no name“, není-li výslovně stanoveno jinak, je garantována délka trvání zájezdu, destinace, druh dopravy, služby průvodce či delegáta. Pro tyto nabídky bývají využívána buď ubytovací zařízení publikovaná v katalogu nebo jiná v příslušném cílovém místě.

Passové a vízové formality

Není-li vízum klientovi uděleno, vízový poplatek propadá a CK nemůže jeho hodnotu refundovat, ledaže by tak učinil příslušný zastupitelství úřad. Rovněž tak nemůže refundovat cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z titulu neudělení vstupního víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn. Strojnice není oprávněn poskytovat informace ohledně cestovních dokladů a podmínkách k vycestování s nimi souvisejícími a nemá povinnost ani nesmi kontrolovat osobní doklady. Občanům třetího státu, kteří mají vízovou povinnost doporučujeme, aby si veškeré informace týkající se vízové povinnosti a důležité skutečnosti s tím spojené zjistili ještě před zakoupením zájezdu. Uvedené se vztahuje jak na cílové tak na tranzitní země. Pokud si takový klient neopatrí víza pro cílové nebo tranzitní země a je ze zájezdu vyloučen, nese veškeré náklady za storno zájezdu. V případě neudělení víza platí Všeobecné smluvní podmínky Čedoku a.s.

Egypt

Pro vstup do Egypta je nutný cestovní pas s platností minimálně 6 měsíců po návratu z Vašeho zájezdu a turistické vízum, které lze obdržet na egyptském velvyslanectví v Praze nebo po příletu na mezinárodních letištích v Egyptě za poplatek cca 15 USD (Hurgada, Sharm El Sheikh, Marsa Alam), resp. za poplatek cca 18 USD (Taba, cena zahrnuje kromě vlastní ceny víza i kurýrní poplatek za dopravu víz z nejbližšího imigračního úřadu do Taby). Vízum lze také získat prostřednictvím Čedoku formou předplacené faktativní služby, vízum Vám bude předáno po příletu na letiště v Egyptě (vice informací u prodejce). Při příletu do Egypta se vyplňuje vstupní turistická karta. Uvedené informace

o vízových formalitách jsou platné pouze pro občany ČR. Passové orgány vyžadují pro vstup do země cestovní pas mající neméně 2 volné stránky umožňující vlepění víza nebo umístění vstupního a výstupního razítka. Dodržování těchto pravidel je důležité zejména v případech udělování víz v místě vstupu do země.

Očkování

V Egyptě není vyžadováno povinné očkování. Před cestou doporučujeme konzultaci případných rizik s příslušnou hygienickou stanicí či odborným lékařem. Aktuální informace najdete také na příslušných internetových stránkách.

Léky

Doporučené univerzální léky proti střevním potížím: Endiarion, Entofarm, Diaryl, Reasec, Imodium. Konzultujte se svým lékařem nebo lékárníkem.

Způsoby placení

Naše cestovní kancelář umožňuje úhradu služeb širokým spektrem platebních forem. Pokud jste si již vybrali Vaš zájezd a nechcete ztrácet čas návštěvou naší pobočky, můžete si jej objednat na našich internetových stránkách **www.cedok.cz** a zaplatit svou platební kartou zabezpečenou platbou on line přes naše internetové stránky, popř. bankovním převodem na naše účty, jejichž čísla Vám sdělíme při autorizaci objednávky. Pokud navštívíte osobně kancelář u našich kanceláří, můžete samozřejmě zaplatit v hotovosti nebo platební kartou. Přijímáme platební karty České spořitelny a dále všechny karty VISA, EUROCARD - MasterCard, AMERICAN EXPRESS, JCB CARD, Diners Club International.

Svou platbu, a to jak zálohu, tak i doplatek, můžete provést i bezhotovostně složenkou, kterou obdržíte v cestovní kanceláři, u které si rezervujete svou dovolenou, bankovním příkazem nebo šekem. Blíží informace Vám podá každá cestovní kancelář nebo pracovník naší rezervací centrály. Specifickou formou úhrady tvoří hodnotové poukázky, které vydává Čedok samostatně nebo ve spolupráci se svými smluvními partnery. Příjemné úhrady těmito poukázkami jsou uvedeny přímo na každé poukázce. Poukázky nejsou směřitelné za finanční hotovost.

Dodatečná práni zákazníkú

K doplňujícím nebo upřesňujícím požadavkům klienta na ubytování nebo dopravu, která klient uvádí při rezervaci zájezdu a objeví se pak v potvrzení rezervace nebo na cestovní smlouvě Čedok přizhádá i dle svých možností se snaží klientům vyhovět. Tyto požadavky však nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Čedoku vůči klientům. Některé požadavky, jako je třeba dětská postýlka akceptujeme pouze za příplatek.

Důležité upozornění

při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy u obchodních zástupců Čedoku
Obchodní zástupce Čedoku (autorizovaný prodejce) není Čedokem zmocněn, aby od zákazníka požadoval a vybíral 100% ceny služeb Čedoku či doplatek zakoupených služeb Čedoku. Pro doplatek ceny nebo 100% úhradu může zákazník použít některý z výše uvedených způsobů, přičemž blíží údaje a informace (účet, složenku) poskytně příslušný prodejce. Obchodní zástupce Čedoku má právo při uzavírání smlouvy/cestovní smlouvy od zákazníka inkasovat pouze zálohu ve výši a lhůtách stanovených ve smluvních podmínkách. Není-li však povinností zákazníka zálohu zakoupených služeb Čedoku hradit i obchodního zástupce. Zákazník má právo i při platbě zálohy využít některou z výše uvedených forem bezhotovostní platby nebo platit poštovní poukázkou přímo na bankovní účet Čedoku v době rezervace služeb či ještě před uzavřením vlastní smlouvy/cestovní smlouvy. K tomuto uzavření Čedok přistoupí z důvodu posílení jistoty našich zákazníků, že jejich úspory budoučas a řádně použity k úhradě jimi zakoupených služeb.

Různé

Při posuzování reklamačních námitek ke kvalitě služeb vycházíme z principu účelnosti, tj. zda služby umožňují plnit hlavní předpokládaný motiv účasti na zájezdu, který lze spravedlivě očekávat, např. odpočinek u moře. Na subjektivní hodnocení významu jednotlivých komponentů služeb klientem nemůžeme brát zřetel. Stejně nemůžeme zohledňovat ani subjektivní hodnocení vlastností služeb a prostředí.

Výhrada změny podmínek

Nabídku v tomto katalogu připravujeme se značným předstihem. V době mezi vydáním katalogu a realizací zájezdu proto mohou nastat nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace zájezdu. Naše cestovní kancelář si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů, zejména rozsah a obsah služeb a dále i podmínky realizace účasti na zájezdu. U poznávacích zájezdů může dojít s ohledem na změnu letového řádu ke změnám pořadí jednotlivých programových dnů nebo prohlídek.

Tiskové chyby v katalogu i ceníku jsou vyhrazeny. Katalog je platný do 31. 10. 2012. Ceny poznávacích zájezdů publikovaných v tomto katalogu byly kalkulovány dle kurzu platného k 10. 8. 2011. Kurzy použité ke kalkulacím pobytových zájezdů viz příslušný ceník.

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Čedok a.s. jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu cestovní kanceláře Čedok a.s. Na Příkopě 18, 111 35 Praha 1, Česká republika (dále jen „Podmínky“).

2. Všeobecné smluvní podmínky Čedok a.s. tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a Čedokem a.s.

Článek I - ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníci smluvního vztahu jsou:

- Čedok a.s., se sídlem Na Příkopě 18, 111 35 Praha 1, Česká republika, IČ 60 19 27 55, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263, který do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím sítě vlastních nebo externích prodejních míst (dále jen „Čedok“) a
- zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen „zákazník“).

Článek II - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Typo Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

- zájezdů (§ 1, odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb.) nebo
- ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka (dále jen „jednotlivé služby“)

Článek III - VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem v případě zájezdů vzniká uzavřením cestovní smlouvy. Obsah cestovní smlouvy je určen touto smlouvou, katalogem, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo seriálu/akce a těmito Podmínkami, příp. Zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.
- Smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem v případě jednotlivých služeb vzniká uzavřením smlouvy. Obsah této smlouvy je určen touto smlouvou, těmito Podmínkami, případně Zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.

Článek IV - CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a ceny jednotlivých služeb před jejich poskytnutím. Za zaplacení ceny se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti či platby platební kartou a nebo den připsání platby na účet Čedoku.
- Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:
 - a) u zájezdů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % předem stanovené ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od Cestovní smlouvy odstoupit (§ 852g obč. zák.)

V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% předem stanovené ceny již při vzniku smluvního vztahu.

- b) u jednotlivých služeb je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny při vzniku smluvního vztahu.
- Čedok má právo jednostranným úkolem zvýšit cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuté v ceně zájezdu, nebo
 - c) směnného kursu České koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu na emailovou adresu uvedenou v cestovní smlouvě, pokud není uvedena, bude zákazník informován doporučeným dopisem zasláným na adresu bydliště uvedeného v cestovní smlouvě. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit navýšení ceny zájezdu. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od cestovní smlouvy odstoupit (§ 852g obč. zák.).

Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu:

Ad a) Čedok je oprávněn při splnění podmínek dle § 852c obč. zák. zvýšit cenu leteckého zájezdu, zvýší-li se cena dopravy včetně ceny pohonných hmot, takto:

- letecké nebo lodní zájezdy s termínem nástupu 1.11. 2011 nebo později
Ceny zájezdů byly kalkulovány při ceně pohonných hmot - ropa typu Brent 105,74 USD/barel (zdroj: www.kurzy.cz).

Pokud dojde ke zvýšení ceny PH - ropy nad 112 USD/barel je Čedok oprávněn zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu (včetně dětí) o příplatek, jehož výše bude vypočtena tak, že každé započaté procento nárůstu ceny nad úroveň 112 USD/barel bude výnosobek

- a) částkou 20,- Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru nepřesáhne 5 hodin (počítá se přímý let z místa odletu do místa/oblasti realizace zájezdu)
- b) částkou 100,- Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru přesáhne 5 hodin (počítá se přímý let z místa odletu do místa/oblasti realizace zájezdu)

Informace o délce letů do jednotlivých destinací je možné získat na pobočkách ČK

- 2) autokarové zájezdy s termínem nástupu 1.11. 2011 nebo později
Ceny zájezdů byly kalkulovány při ceně nafty 34,33 Kč/litr (zdroj: www.kurzy.cz).

Pokud dojde ke zvýšení ceny nafty nad 36,- Kč/litr je Čedok oprávněn zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu (včetně dětí) o příplatek, jehož výše bude vypočtena tak, že za každou započatou 1,- Kč zvýšení ceny nafty nad úroveň 36,- Kč/litr bude klientovi vyúčtován příplatek ve výši 1,- Kč za každých započatých 100 km ujetých v průběhu zájezdu.

Ad b) Při zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuté v ceně zájezdu, je Čedok oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající zvýšení plateb na osobu.

Ad c) Při zvýšení směnného kursu České koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, je Čedok oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kursu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo v jiné formě nabídky zájezdů.

Článek V - PRAVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- b) právo vyžadovat od Čedoku informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- d) právo kdykoliv před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VIII,
- e) právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s Reklamačním řádem Čedok,
- f) právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy příp. v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami,
- g) u zájezdů právo na poskytnutí nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou Čedoku známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán,
- h) u zájezdů právo písemně Čedoku oznámit, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba uvedená v oznámení. V případě, že zákazník tuto právo na změnu v osobě účastníka zájezdu chce uplatnit, je povinen dodržet postup dle odst. 2, písm. m) tohoto článku.

2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- a) poskytnout Čedoku součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět Čedokem požadované údaje v cestovní smlouvě/smlouvě, vč. jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady k žádosti o udělení víz,
- b) zajistit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
- c) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15ti let a mladší 18ti let hodlá uzavřít cestovní smlouvu/smlouvy na služby čerpané v zahraničí,
- d) bez zbytečného odkladu sdělovat Čedoku své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
- e) převzít od Čedoku doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady,
- f) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění apod. pokud je vyžadováno), příslušníci jiného státu než ČR jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelských úřadů země, kam cestují a potřebná víza si obstarat,
- g) splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy,
- h) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné Čedokem určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, vč. předpisů dopravců a ubytovatelů
- i) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo Čedoku a uhradit případnou škodu, kterou způsobil,
- j) držet se jednání, která by omezovala práva ostatních zákazníků
- k) dbát o včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle článku IX,
- l) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy Čedoku oznámit a zaplatit odpůdné dle článku VIII,
- m) v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odst. 1, písm. h) tohoto článku je povinen:

- oznámení učinit písemně a doručit na prodejní místo, kde uzavřel smluvní vztah

- k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového účastníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováním jeho osobních údajů dle článku XI této Podmínek

- k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdě, pokud jsou tyto podmínky definovány v cestovní smlouvě nebo v katalogu

V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud Čedok v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

3. K povinnostem zákazníků – právnických osob dále patří:

- a) seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. jakož i s dalšími informacemi, které od Čedoku obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb,
- b) v případech, kdy předmětem smluvního vztahu je zájezd, seznámit účastníky zájezdu s dokladem pojišťovny, který obdržel dle článku VI odst. 4,
- c) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník,
- d) určit vedoucí skupiny v případě, kdy podle dohody s Čedokem není zajištěn doprovod průvodcem Čedoku. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů, dbá na plnění programu služeb.

Článek VI – POVINNOSTI A PRAVA ČEDOKU

1. K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku V se vztahují odpovídající povinnosti a práva Čedoku.

2. Čedok je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou Čedoku známy.

3. Čedok není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

4. Čedok je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona 159/1999 Sb. v platném znění, na základě níž vzniká zákazníkovi, s nímž Čedok uzavřel cestovní smlouvu, právo na plnění v případě pojistné události. Čedok je povinen v těchto případech předat zákazníkům současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

5. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku Čedoku ze smlouvy není Čedok povinen nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána. V letecké dopravě se tak odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28.5.1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.

a) V případě škody vzniklé tím, že došlo k usmrcení nebo zranění cestujícího, jestliže se nehoda, která způsobila usmrcení nebo zranění stala na palubě letadla nebo v průběhu jakýchkoliv operací při nastupování do letadla nebo vystupování z něho, které nepřesahují na každého cestujícího částku 100.000,- jednotek zvláštních práv čerpání (SDR), se nelze zbavit odpovědnosti. Za výše uvedené škody, které přesahují na každého cestujícího částku 100.000,- SDR Čedok neodpovídá, jestliže prokáže, že ke škodě nedošlo výlučně nedbalostí nebo protiprávním činem nebo opomenutím Čedoku nebo jeho zaměstnanců nebo agentů, nebo že ke škodě došlo výlučně nedbalostí nebo jiným protiprávním činem nebo opomenutím třetí strany.

b) V případě škody způsobené zpožděním při přepravě cestujících je odpovědnost za každého cestujícího omezena na částku 4.150,- SDR, kromě případů, kdy bude prokázáno, že byla učiněna veškerá opatření, která lze spravedlivě požadovat, aby ke škodě nedošlo, nebo kdy nebylo možné taková opatření učinit.

c) V případě škody způsobené zpožděním při přepravě zavazadel je odpovědnost omezena na částku 1.000,- SDR pro každého cestujícího, kromě případů, kdy bude prokázáno, že byla učiněna veškerá opatření, která lze spravedlivě požadovat, aby ke škodě nedošlo, nebo kdy nebylo možné taková opatření učinit, a případů, kdy zákazník učinil prohlášení o zájmu na dodání v místě určení a zaplatil příslušný příplatek, je-li za těchto okolností požadován. V takovém případě bude Čedok povinen zaplatit náhradu až do výše udané částky, pokud neprokáže, že je tato částka vyšší než skutečný zájem zákazníka na dodání místa určení.

d) Při přepravě zavazadel je odpovědnost v případě zničení, ztráty nebo poškození omezena na částku 1.000,- SDR pro každého cestujícího, pokud zákazník

nečinil prohlášení o zájmu na dodání v místě určení a nezaplatil příslušný příplatek, je-li za těchto okolností požadován. V takovém případě bude Čedok povinen zaplatit náhradu až do výše udané částky, pokud neprokáže, že je tato částka vyšší než skutečný zájem zákazníka na dodání místa určení.

Částky uváděné v jednotkách zvláštních práv čerpání (SDR) znamenají jednotky zvláštních práv čerpání, jak je definuje Mezinárodní měnový fond.

Článek VII – ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení dohodnutých služeb

a) Čedok je oprávněn zrušit zájezd a jednotlivé služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z objektivních důvodů nemůže dodržet podmínky smlouvy.

b) Zrušit zájezd je Čedok dále oprávněn, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků u takového zájezdu, který je pro všechny zájezdy stanoven počtem 35 zákazníků, pokud není v katalogu nebo v jiné formě nabídky uveden jiný minimální počet zákazníků zájezdu. Jestliže Čedok zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinen tuto skutečnost zákazníkovi písemně oznámit nejpozději však ve lhůtě do 7 dní před zahájením zájezdu.

c) Jestliže Čedok zájezd nebo jednotlivé služby zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu Čedok na základě nové smlouvy poskytl jiný zájezd nebo jednotlivé služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li Čedok takový zájezd či jednotlivé služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit Čedoku odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nebo jednotlivých služeb nižší než již uskutečněné platby, je Čedok povinen takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.

d) Čedok má dále právo zrušit zájezd nebo jednotlivé služby v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat.

e) Zruší-li Čedok zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinen uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. Čedok se může zprostit odpovědnosti za škodu nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu uvedeného pod písm. b) a d) tohoto odstavce.

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb

a) Je-li Čedok nucen z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky cestovní smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li Čedok změnu cestovní smlouvy, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí.

Pokud zákazník ve lhůtě určené Čedokem, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí (§ 852e obč. zák.). Jestliže změna smlouvy vede ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen uhradit Čedoku rozdíl v ceně zájezdu ve lhůtě určené v návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od smlouvy odstoupit (§852g obč.zák.). Jestliže změna smlouvy vede ke snížení ceny zájezdu, je Čedok povinen buď snížit doplatek celkové ceny zájezdu, pokud nebyl zákazníkem dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně zájezdu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu zájezdu.

Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou cestovní smlouvy a ve lhůtě určené v návrhu na její změnu od cestovní smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu Čedok na základě nové smlouvy poskytl jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li Čedok takový zájezd nabídnout. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nových služeb cestovního ruchu nižší než již uskutečněné platby, je Čedok povinen takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit. Nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit Čedoku odstupné.

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s.

b) Je-li Čedok nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání jednotlivých služeb změnit podmínky smlouvy platí ustanovení písm.a) tohoto článku obdobně.

3. Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb

- a) Jestliže po zahájení zájezdu nebo v průběhu čerpání jednotlivých služeb, Čedok neposkytne služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázal, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat příp., aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinen zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát přitom na to, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu.
- b) Pokud nelze pokračování zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je Čedok povinen vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.
- c) Pokud nelze pokračování zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb zajistit ani prostřednictvím služeb nižší kvality než uvedené ve smlouvě nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je Čedok povinen poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je Čedok povinen:
- ca) v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně,
- cb) v případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

4. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka

- Čedok na přání zákazníka, je-li to podle okolností možné, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
- a) Změna jména a jiných osobních údajů vč. adresy zákazníka před nástupem na zájezd nebo čerpáním jednotlivých služeb 100,- Kč
- b) Změna místa odjezdu v tuzemsku před nástupem na zájezd do zahraničí i tzv. svozy autokarem 100,- Kč
- c) Zkrácení doby pobytu při zachování termínu a místa odjezdu/odletu v tuzemsku do místa pobytu a zahraničí před nástupem na zájezd nebo čerpání jednotlivých služeb 200,- Kč
- d) Zkrácení doby pobytu v rámci stanoveného termínu a místa pobytu před nástupem na zájezd nebo čerpání jednotlivých služeb s vlastní dopravou 200,- Kč

Článek VIII - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ODSTUPNÉ

- Čedok je oprávněn před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb kromě jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách od smlouvy odstoupit i z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu zrušení jednotlivých služeb. Písemně oznámí o odstoupení od smlouvy doručí Čedok zákazníkovi. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy a) kdykoli před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb, b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení článku VII odst. 2 c) z důvodů porušení povinností Čedoku vyplývajících ze smlouvy Písemně oznámí o odstoupení od smlouvy zákazník doručí na prodejní místo, kde zájezd nebo jednotlivé služby zakoupil. V oznámení zákazník musí uvést jméno, příjmení, adresu, číslo zájezdu/rezervace. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
- Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností Čedoku stanovené smlouvou, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit Čedoku odstupné.
- Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností Čedoku stanovené smlouvou nebo odstoupí-li Čedok od smlouvy před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem podle těchto Podmínek, je zákazník povinen zaplatit Čedoku odstupné ve výši stanovené v odstavci 5 a Čedok vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy.

5. Výše odstupného je stanovena při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či zahájením čerpání služeb na osobu.

5.1. Výše odstupného u zájezdů a jednotlivých služeb v ČR, Evropě a Středomoří

Výše odstupného činí při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb:

- 4) a více dní skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 200,- Kč za osobu u zájezdu a jednotlivých služeb v ČR,
 - 500,- Kč za osobu u zájezdu a jednotlivých služeb v Evropě a Středomoří,
 - 1000,- Kč za osobu u leteckých zájezdů v Evropě a Středomoří,
- 45 až 30 dní skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 10% z předem stanovené ceny, avšak u zájezdu a jednotlivých služeb v ČR minimálně 200,- Kč za osobu a u zájezdu a jednotlivých služeb v Evropě a Středomoří minimálně 1000,- Kč na osobu
- 29 až 15 dní skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 30% z předem stanovené ceny,
- 14 až 7 dní skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 70% z předem stanovené ceny,
- 6 až 3 dny skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 80% z předem stanovené ceny,
- 2 a méně dní**
 - 100% z předem stanovené ceny.

5.2. Výše odstupného u lodních zájezdů a dále u zájezdů a jednotlivých služeb mimo ČR, Evropu a Středomoří. Výše odstupného je stanovena při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb:

- 6) a více dní - skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 1000,- Kč na osobu,
- 59 až 30 dní - skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 30% z předem stanovené ceny,
- 29 až 21 dní - skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 50% z předem stanovené ceny,
- 20 až 15 dní - skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 70% z předem stanovené ceny,
- 14 až 4 dny - skutečně vzniklé náklady, nejméně však**
 - 80% z předem stanovené ceny,
- 3 a méně dní**
 - 100% z předem stanovené ceny.

6. U skupin nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám odstoupení od smlouvy připočítává 10 kalendářních dní.

7. Do Středomoří se pro účel odstoupení od smlouvy zahrnují země: Maroko, Alžírsko, Tunisko, Lybie, Egypt, Kypr, Turecko, Sýrie, Libanon, Izrael a Jordánsko. Do Evropy se pro účel odstoupení od smlouvy zahrnuje i Island, Madeira, Azorské a Kanárské ostrovy.

8. Nenastoupí-li zákazník na zájezd, či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle čl. V, odst. 2, písm. f) a g), hradí 100 % předem stanovené ceny.

9. Předem stanovenou cenou se rozumí konečná prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb.

10. Skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady Čedoku a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

11. Čedok má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

12. Pro výpočet odstupného platí den, kdy nastaly účinky odstoupení.

Článek IX – REKLAMACE

- V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s Čedokem, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Způsob uplatnění reklamace, postup vyřizování reklamace jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje Reklamační řád Čedoku, který je zákazníkům k dispozici ve všech provozovnách Čedoku i u obchodních zástupců Čedoku.
- Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných Čedokem (reklamace) musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.
- Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě (reklamaci) má zákazník právo uplatnit v kterémkoliv provozovně nebo v sídle Čedoku a pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím obchodního zástupce Čedoku také u tohoto obchodního zástupce. Prodávající vydá písemné potvrzení o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno v místě poskytování služby, u průvodce Čedoku nebo jiného Čedokem pověřeného zástupce. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně nebo písemně s uvedením data, předmětu reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Průvodce zájezdu nebo jiný Čedokem pověřený zástupce je povinen sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. vydat písemné potvrzení o přijetí reklamace.

5. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce Čedoku či jiného Čedokem pověřeného zástupce a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům/poskytovatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.

6. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Čedoku (vis major) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, u jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a Čedokem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

Článek X – POJIŠTĚNÍ

- Součástí zájezdů a služeb cestovního ruchu Čedoku není pojištění zákazníka pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.
- Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy prostřednictvím Čedoku. Čedok na vyžádání zákazníka takové pojištění při uzavírání smlouvy zprostředkuje.
- Pokud zákazník nevyužije možnosti uzavřít pojištění pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady s odstoupením od smlouvy prostřednictvím Čedoku nebo pokud zákazník nebude ani individuálně pojištěn pro uvedené případy bere na vědomí, že nese sám plnou odpovědnost, náklady a rizika s tím související.

Článek XI - ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- Čedok zpracovává osobní údaje svých zákazníků s jejich souhlasem:
 - za účelem uzavření cestovní smlouvy podle článku III odst. 1 nebo smlouvy podle článku III odst. 2 (dále jen "smlouvy") a příp. jejich změn a zajištění plnění ze smlouvy vyplývajících
 - za účelem evidence zákazníků ve věrnostním systému Čedoku (Club Čedok) a vyhodnocování jejich cest s Čedokem pro potřeby realizace věrnostních slev a poskytování nabídek služeb Čedoku věrným zákazníkům na základě vyhodnocování jejich cestování s Čedokem
 - za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Čedokem
- K účelu podle odst. 1 písm. a) jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu a č. pasu, datum jeho platnosti, kdy vydvajícizemě a pohlaví, pokud jsou požadovány k zajištění příslušného víza nebo poskytovatel služeb. Poskytnuté osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku, pověřenému zpracovateli a také předávány těm, kteří jsou oprávněni služby cestovního ruchu poskytovat v EU i mimo EU a rovněž těm, co jsou oprávněni nabízet a prodávat služby poskytované nebo zprostředkované Čedokem. Poskytnuté údaje jsou dobrovolné. Důsledkem neposkytnutí nezbytných osobních údajů k tomuto účelu je neuzavření smlouvy.
- K účelu podle odst. 1 písm. b) jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu, země pobytu, údaje o rozsahu, obsahu a ceně čerpaných služeb. Poskytnuté osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku a pověřenému zpracovateli a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka něm, jež jsou oprávněni šířit jménem Čedoku obchodní sdělení Čedoku dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých služebních informačních společnostech. Poskytnuté údaje jsou dobrovolné. Nesouhlas se zpracováním uvedených údajů má za následek nezařazení zákazníka do věrnostního systému pro poskytování věrnostních slev a nabídek služeb Čedoku.

4. K účelu podle odst. 1 písm. c) je Čedok oprávněn zpracovávat a shromažďovat jméno, příjmení a adresu zákazníka. Podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka je Čedok dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. Osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku a pověřenému zpracovateli a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka těm, jež jsou oprávněni šířit jménem Čedoku obchodní sdělení Čedoku dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb.

5. V případě, že zákazník uzavřít smlouvu i ve prospěch třetích osob podle ust. § 50 zákona 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „obč. zák.“), podpisem smlouvy potvrzje, že je tímto třetími osobami ve smlouvě uvedenými zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů, zpřístupněním a předáváním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu podle odst. 2, příp. i souhlas či nesouhlas se zpracováním a zpřístupněním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu podle odst. 3.

6. Při podpisu cestovní smlouvy dle článku III odst. 1 nebo podpisu smlouvy dle článku III. odst. 2 zákazník vyslovuje souhlas či nesouhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Čedok zpracovával, shromažďoval a zpřístupňoval osobní údaje zákazníka, a v případě, že zákazník uzavřít smlouvu i ve prospěch třetích osob podle ust. § 50 obč. zák., také osobní údaje třetích osob ve smlouvě uvedených za účelem a v rozsahu podle odst. 3.

7. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem a v rozsahu podle odst. 2 Čedok, nebo jím pověřený zpracovatel v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., do doby, kdy může zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb, tedy do 3 měsíců od skončení zájezdu (článek II odst. 1) a do 24 měsíců od poskytnutí jednotlivých služeb (článek II odst. 2). Po uplynutí této lhůty je Čedok povinen tyto údaje zákazníka zlikvidovat.

8. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněn zpracovávat a shromažďovat v rozsahu a k účelu i pro potřeby podle odst. 3 tohoto článku Čedok, nebo jím pověřený zpracovatel po dobu 51 let. Po uplynutí této lhůty je Čedok povinen tyto údaje zákazníka zlikvidovat.

9. Osobní údaje zákazníka zpracovávané v rozsahu a k účelu podle odst. 4 Čedok, nebo jím pověřený zpracovatel nesmí dále zpracovávat, pokud s tím zákazník vyslovil písemný nesouhlas.

10. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu a k účelu podle tohoto článku budou zpracovávány Čedokem i zpracovatelem automatizovaně i manuálně a v elektronické i tištěné formě.

11. Při zpracovávání osobních údajů zákazníka je Čedok povinen dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranné před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

12. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. V případě zpracování, shromažďování a využití podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo zdarma nebo na účet Čedoku odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdrženém obchodním sdělení Čedoku dle cit. zákona č. 480/2004 Sb.

13. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2000 Sb.

Článek XII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 5. září 2011. Dnem 5. září 2011 pozbývají platnosti Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Čedok a.s. ze dne 26. 4. 2011.

Pojištění pro případ úpadku

Cestovní kancelář Čedok a.s. je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Protože se však zájezdový katalog připravuje v předstihu, před sjednáváním nového ročníku pojištění nebo může dojít i ke změně pojišťovny v průběhu obchodního roku, uvádíme podrobnosti o platném pojištění aktuálně na internetu (www.cedok.cz). Informace je rovněž k dispozici na všech provozovnách Čedoku i u obchodních zástupců Čedoku (autorizovaných prodejců) a v nejbližší řadě klient v souladu se zákonem obdržel doklad o pojištění současně s cestovní smlouvou.